

Introduksjon

Justisdepartementet v/Rednings- og beredskapsavdelingen har sendt utredningen "Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten" ("Fenn-rapporten) på høring. Høringsfristen er satt til 1.oktober 2004.

I møte med Sosial- og helsedirektoratet 16.juni 2004 ble det bestemt at Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) skulle gjennomføre et prosjekt for å bistå høringsinstansene innen helse med å fremskaffe faktagrunnlag, dokumentasjon og referanser for utredningen.

Det vil være opp til høringsinstansene selv å benytte prosjektresultatet i utarbeidelsen av sin høringsuttalelse.

Det er innhentet uttalelser fra instanser som på bakgrunn av sin fagkompetanse er bedt om å kommentere deler av rapporten. Kommentarene er dels gitt i form av faktaopplysninger, dels ved vurderinger foretatt av den enkelte instans/ fagperson. I tillegg har vi ved KoKom hatt møter med representanter for nødmeldetjenesten i Finland, Danmark og Storbritannia, foruten at vi har hatt korrespondanse/ telefonkontakt med representanter for tjenestene i Sverige og Frankrike. Det er lagt vekt på at det skal være mulig å spore faglige uttalelser/ vurderinger tilbake til dem som har bidratt med dem.

Av tidsmessige årsaker har vi måttet håndtere noen temaer mindre grundig enn vi kunne ønske, andre har vi måttet la helt ligge. Et eksempel på det siste er juridiske spørsmål, spesielt i forhold til helselovgivning. Det fremgår av Rikspolisens utredning i Sverige (se dokumentet "Erfaringer fra andre land") at man også der ser juridiske spørsmål i forbindelse med samlokalisering av ulike nødeteres alarmsentraler som et vesentlig problemområde.

Haraldsplass diakonale sykehus (HDS) har bistått prosjektet. HDS har hatt sekretariatsfunksjon i tillegg til å gi selvstendige bidrag til prosjektet.

Prosjektet har tatt sitt utgangspunkt i den foreliggende utredningen, og dokumentasjonen er relativt omfattende. For oversiktens skyld har vi valgt å utarbeide dokumentet "Kommentarutgave FENN-rapporten". Dette inneholder teksten i utredningen sammen med merknader som er tatt fra prosjektets øvrige dokumenter. Den beste oversikten får man ved å benytte vedlagte CD.

Fra KoKoms side håper vi dokumentasjonen som er fremskaffet vil bidra til en god kvalitet på høringsuttalelsene, som igjen kan legge grunnlag for en velfungerende nødmeldetjeneste i Norge også for fremtiden.

Bergen, 2004.

Egil Bovim
Direktør

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom)