

KoKom			
<i>Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap</i>			
Mottatt dato: _____			
Saksnr./dokumentnr. <u>2010/4352-1</u>			
Arkiv.nr.: <u>018/01</u>			
Saksansv./Saksbeh.: <u>T. KHEL</u>			
TA <input type="checkbox"/>	TLF. <input type="checkbox"/>	TE <input type="checkbox"/>	UO <input type="checkbox"/>

Samferdselsdepartementet
v/Eli Wongraven
Postboks 8010 Dep
0030 Oslo

Deres ref	Vår ref	Dato
10/139-EW	2010/4352-1	Bergen 03.09.2010

SAK: Merknad til forslag om endring i nummerforskriften

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) har vurdert innholdet i "Forslag til forskrift om endring i forskrift av 16. februar 2004 nr 426 om nummerressurser for elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester"

KoKom har som mandat å monitorere og videreutvikle den medisinske nødmeldetjenesten. Vi har siden etableringen i 1998 blant annet samarbeidet med Post-og teletilsynet, teleoperatørene, politi og brann for å finne løsninger på problemstillinger rundt nødetatenes virke og publikums interesser.

I perioden fra forrige revisjon av forskriften har vi innenfor området opprinnelsesmarkering og posisjonering av mobilanrop hatt store endringer. Både den tekniske løsningen og de organisatoriske endringene som er blitt implementert har synliggjort en del nye problemområder.

Teleoperatørene har etter flere års diskusjoner nå samlet seg om å levere informasjonen til nødetatene gjennom ett felles grensesnitt som er administrert av Nasjonal Referanse Database (NRDB). Telenor hadde tidligere en parallell løsning, men denne løsningen er nå lagt ned. De tre berørte direktoratene; Helsedirektoratet, Politidirektoratet og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap har i eget brev til Post og teletilsynet slått fast at den implementerte løsningen gjennom NRDB er det eneste grensesnittet nødetatene vil kunne akseptere fra nye tilbydere i tiden fremover.

I praksis har den nye løsningen medført at nødetatene nå får flere treff på opprinnelsesmarkeringen. Tidligere var det stort sett Telenor og noen få andre som gav informasjon til nødetatene, nå kommer informasjonen fra mange flere operatører og videreselgere. Dette gir nye utfordringer, blant annet er det en del operatører som ikke er kjent med regelverket og løsningen. Noen operatører har registre som ikke inneholder korrekte skrivemåter på navn og adresse, samt at det er en del feil i forhold til rapporteringsformat.

Følgende tre problemstillinger er aktuelle pt.

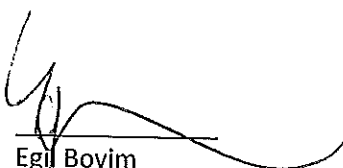
1. Teleoperatøren har uklare rutiner for å overføre eller tilgjengeliggjøre informasjon om abonnenten. I noen tilfeller er teleoperatørene i tvil om hvem som har ansvar for å overføre informasjon til NRDB.
2. Kvaliteten på informasjonen er ikke tilstrekkelig.
Navn må korrespondere med skrivemåte i folkeregisteret, ellers er det ikke mulig å få treff i andre applikasjoner som f.eks journaler på sykehus. Adresser må være i henhold til kartverkets offisielle skrivemåte i matrikkelen.
3. Antall anrop med posisjon har økt, men kvaliteten på posisjonering av mobil telefoner er blitt dårligere. Det er nå så dårlig at man i en by kan fastslå hvilke bydel anropet er startet, men ikke på hus eller gate nivå. Det er ikke tekniske begrensninger som gjør dette, men uheldig implementering gjennom løsningen teleoperatørene har valgt.

For at det skal være mulig for Post og teletilsynet å påse at nye og eksisterende teleoperatører leverer korrekt informasjon om sine abonnenter ønsker vi derfor å foreslå et nytt underpunkt g) til paragraf 6. med følgende formulering:

- g) dokumentasjon av internkontroll rutiner for: opprinnelsesmarkering, abonnent informasjon, og posisjoneringstjenester.

Dersom det er ønske om mer utfyllende informasjon, evt. eksempler, demonstrasjon vil vi gjerne bidra med det i vår fullskala AMK simulator.

Med vennlig hilsen



Egil Bovim
Direktør



Tor Helland
Rådgiver