

IKT, e-helse og personvern

Nasjonalt Kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) har som mandat å monitorere og videreutvikle medisinsk nødmeldetjeneste (www.kokom.no).

Helse og omsorgsdepartementet inviterer til åpne netthøring om ny Nasjonal helse- og omsorgsplan.

KoKom vil i netthøringen omtale de kapitler som omhandler vårt kjerneområde.

Kapitlet om IKT, e-helse og personvern beskriver situasjonen i dag, videre presenterer departementet mål for perioden 2011-2015 for tilslutt å foreslå mulige virkemidler.

KoKom har gjennom flere år utarbeidet rapporter som berører IKT og e-helse (www.kokom.no). Vi deltar og i ulike fora både nasjonalt og internasjonalt som har dette tema på dagsorden.

Generelle kommentarer

Fra et akuttmedisinsk ståsted vil en effektiv og dynamisk informasjonstrøm mellom aktørene være vesentlig for å kunne gi publikum den nødvendige tillit og helsepersonell nødvendig trygghet for å gjennomføre medisinske prosedyrer. I forbindelse med endring av sykehusstrukturen i Norge er det sannsynlig at vi vil få lengre pasienttransport med ambulanse til høyspesialiserte sykehusenheter. Bedre elektronisk informasjonsflyt mellom ambulanse og sykehus vil etter vår mening kunne bidra til tryggere pasientbehandling.

I medisinsk nødmeldetjeneste vil f. eks ambulansearbeider etter konferanse med spesialist i sykehus iverksette behandling. Vi ser også muligheter for en tilsvarende samhandling mellom spesialist- og kommunehelsetjenesten.

Nasjonalt meldingsløft

I kapitlet "Situasjonen i dag" beskrives elektronisk pasientjournal og elektroniske meldinger som eksempel på bruk av teknologi i helse og omsorgssektoren. Vi mener det ville styrke fremstillingen om man refererte til konkrete prosjekter (f.eks Elin-K), eller relaterer det til løsninger som allerede er i bruk (for eksempel flåtestyring og meldingsformidling på tvers til ambulanser på tvers av helseforetak/regioner).

Nasjonal styring ved utvikling, innføring og forvaltning av samhandlingsløsninger

Det er en forutsetning for bedre samhandling at kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten forholder seg til det samme sett av protokoller og formater for utveksling av informasjon.

KoKom mener at kravene til elektronisk samhandling må være tilpasset kommunens tjenestenivå og at spesialisthelsetjenesten må være pålagt å kunne ta imot alle standardiserte formater.

Det er KoKoms vurdering at innovasjon og utvikling innen dette området krever klar styring. Vi vil foreslå en mer sentralisert anskaffelsesordning slik at ressursbruken knyttet til spesifisering, forhandling, anskaffelse og test blir redusert

Ved etablering av medisinsk nødmeldetjeneste tok Staten et betydelig ansvar både for kommunene og spesialisthelsetjenesten. Dette førte til et enhetlig system og en hurtig implementering nasjonalt.

Løsninger man ønsker å få implementert nasjonalt, bør i størst mulig grad være fullfinansiert av Staten. Høye driftskostnader kan hemme bruken av løsninger og bør unngås.

Tilgang til pasientopplysninger

KoKom har i flere sammenhenger tatt til orde for behovet for en nasjonal kjernejournal. Ved innføring av nasjonal kjernejournal får operatører på AMK- og LV-sentral mulighet til å innhente viktig informasjon som i akuttmedisinske situasjoner kan være verdifull i arbeidet med pasienten. Vi er positiv til det arbeidet som departementet har startet opp. Tekniske, organisatoriske og juridiske utfordringer bør løses i planperioden.

Styrking av standardiseringsarbeidet og krav til elektronisk samhandling.

KoKom deler høringsnotatets vurdering om behov for standardisering.

Skal samhandling mellom kommunehelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten bli bedre må tjenesten ha felles sett av protokoller og formater for utveksling av informasjon.

KoKom mener at vil være hensiktsmessig og nødvendig å bruke pålegg i lov og forskrift som virkemiddel for å kunne oppnå elektronisk samhandling innen rimelig tid.

Vi vil anbefale at det spesifiseres minimumsstandarder til protokoller og format slik at melding kan utveksles mellom applikasjonene fra ulike leverandører. Det bør også stilles krav til verifikasjonmetode for å sikre at en melding er mottatt.