

Sosial- og Helsedirektoratet  
Avd. sykehustjenester  
Postboks 7000 St.Olavs plass

0130 Oslo

Deres ref	Vår ref	Dato
08/594	2008/618	Bergen 19.02.08

## HØRINGSUTTALELSE OM FELLES SAMBANDSREGLEMENT FOR NØDETATENE

### Innledning

Sosial- og helsedirektoratet inviterer i brev datert 17.1.2008 til høringsuttalelser vedrørende felles sambandsreglement for nødetatene. Dette reglementet skal legges til grunn når etatene har opplæring i operativ tjeneste.

De tre nødetatene har i dag separate sambandsreglement, som riktignok har flere fellestrekk. Det har imidlertid aldri vært noen formell samordning av sambandsreglementet. Det arbeid som de tre direktorater nå har gjort er positivt med tanke på et felles kommunikasjonsmønster. Generelt er det likevel vårt inntrykk at forslaget til nytt sambandsreglement i for stor grad baseres på dagens analoge samband og prosedyrer fra politiet. Dette avviker i noen grad i forhold til det helsetjenesten har av gjeldende sambandsreglement og intensjonen om et sambandsreglement som også dekker de som får nødnett.

KoKom er kjent med at nummerplan og gruppestruktur ikke er ferdigbehandlet i Direktoratet for nødkommunikasjon. I dette arbeidet deltar også representanter fra alle de tre nødetatene. Det som omhandler nummerplan (kapittel 1.3.3) alias (1.3.4) og kallesignaler (1.4) må reflektere det som den arbeidsgruppen blir enig om.

Det foreslåtte sambandsreglementet er delt i tre nivåer. Del 1 sier noe om felles overordnet nivå, del 2 om nasjonalt nivå for den enkelte etat og del 3 om regionalt/lokalt nivå for den enkelte etat. Slik vi oppfatter det beskriver dette forslaget del 1, felles overordnet nivå.

### 1.1.4 Forvaltningsansvar og myndighetsutøvelse for felles sambandsreglement.

I denne delen viser man til politiets ansvar (henvist til politiloven og politiinstruksen). For helses del kunne man også henvist til de lover og forskrifter som sier noe om både helsepersonell og kommuners /foretaks plikter til hjelp ved ulykker og akutte situasjoner inkludert bruk av samband (jfr. lov om helsetjenesten i kommunene § 1-3, lov om helsepersonell § 7, forskrift om krav til akutt medisinske tjenester utenfor §§ 7 og 8, forskrift om fastlegeordningen i kommunene § 12 c).

### 1.1.5 Radiosamband – definisjoner

Det er viktig at etatene er omforent om definisjonene. Vi oppfatter at en del av definisjonene er etatsspesifikke. I et felles sambandsreglement må man i størst mulig grad unngå etatsspesifikke ord og uttrykk.

KoKom forutsetter at man i ferdigstillingen av dette arbeidet samarbeider tett med informasjonsgruppen i DNK, som ser på definisjonskatalog for nødnett.

Følgende definisjoner bør endres/vurderes på nytt:

Bakgrunnsgruppe	Samtalegruppe som automatisk scannes. <i>Kommentar: Denne betegnelsen er foreslått brukt både i det analoge og digitale samband.</i> <i>Vi foreslår at begrepet kun gjøres gjeldende for digitale nett. Vi er imidlertid usikker på om begrepet scannes burde vært endret til monitoreres dersom det her refereres til overvåkning av samtalegrupper i sentralen.</i>
Fleetmap	Sambandsstruktur. <i>Kommentar: denne bør endres til nummer og gruppestruktur. Begrepet brukes i det digitale samband.</i>
Gruppefolder	Fellesmappe for eget distrikt. <i>Kommentar: Dette bør defineres ytterligere..</i>
Gruppevelger	Kanalvelger <i>Kommentar: Kanalbegrepet benyttes ikke ved digitalt nett.</i>
Lederstasjon	Stasjon satt til å lede radiotrafikken i et nett. Funksjonen ivaretas normalt av operasjonsentralen <i>Kommentar: For helses del er det AMK-sentralen som bl.a. har som oppgave å lede trafikken i nettet.</i>
Nett (analog radio)	To eller flere radiostasjoner i samme kanal. <i>Kommentar: Definisjonene er for snevre. For at det skal kalles et nett mener vi at det må inneholde et eller flere sentrale nettelementer. "Løse radioer" som snakker sammen utgjør etter vår vurdering ikke et nett.</i>
Nettkallesignal	Kallesignal for oppkall av alle radiobasestasjoner -98-melding. <i>Kommentar: Dette må defineres bedre. Dersom det er behov for å varsle alle enheter, vil AMK-sentralen sende ut alarm.</i>

Selektivt anrop	Toneanrop som innebærer at en bestemt stasjon (individuell), en bestemt gruppe (kollektivt) eller alle stasjoner (nett) kan anropes. For eksempel CCIR 5-tonessystem <i>Kommentar: Her defineres mer enn selektivt oppkall.</i>
Trippelvarsling	Intern varsling mellom 11X-sentraler. <i>Kommentar: KITHs definisjonskatalog (fra 1996) definerer trippelvarsling som "varsling av de to andre nødnetter ved behov for alle tre"</i>

Dokumentet i sin helhet bruker begrepene 11x-sentral og operasjonssentral om hverandre.. AMK-sentral og Legevaktsentral er begreper man bruker i helsetjenesten for de ulike sentraler i helse. Anrop, oppkall operatør med mer bør også defineres.

## 1.2. Tjenester som tilbys i nødnett

I dette kapitlet forklares en del av de tjenester som tilbys i nødnett. En bør unngå å bruke begrep som halv dupleks, simpleks osv da disse ikke er entydige. Vi foreslår at det brukes ord som kringkasting (broadcast) for en til mange kommunikasjon. For øvrig bør forklaring av begreper samles i punkt 1.1.5 Radiosamband–definisjoner.

### 1.2.3 Spesielle tjenester i nødnett.

Bruk av sikkerhetsalarm bør henvises til etatens egne prosedyreverk.

## 1.3 Sambandsstruktur

I dette kapittel sies det noe om de felles gruppene som skal brukes og hvem som eier og administrerer gruppene. I punkt 1.3.2 bør talergrupper defineres bedre. I punkt 1.1.5 definisjoner er begrepet samtalegrupper definert som "forhåndsdefinerte gruppe av radioterminaler som kan snakke sammen". Generelt bør man bestemme seg for om man skal bruke begrepene talegruppe eller samtalegruppe.

Kapitlet viser til bruk av de ulike grupper og hvem som eier og administrerer gruppen. Det er ikke definert nærmer hva det innebærer at man eier gruppen. Resultatet av fleetmap arbeidet bør være styrende for beskrivelsen.

I en del hendelser av medisinsk art varsler AMK-sentralen førstehjelpere i en kommune (first responder). Dette kan være personell fra brannvesenet. Det er av betydning at disse ressursene kommuniserer med AMK-sentralen. AMK-sentralen må derfor bestemme at disse resurser bruker felles samtalegruppe. Bruk av samtalegruppe med lavere prioritet kan ikke aksepteres (jfr. 1.6.7)

Kapitlet tar også for seg samtaler i nødnett. I ett av punktene tar man for seg samtaler til og fra andre telenett. Her omtales at man vil ha direkte forbindelse til hussentralen til Oslo Politidistrikt (PABX). Vi formoder at det bare gjelder for politiet, da helse har andre muligheter for tilgang til PSTN. Dette er regulert i kontrakten for kontrollrom.

#### **1.4 Kallesignaler**

Vi viser til det som er sagt innledningsvis om nummerplan og gruppestruktur.

Avsnittet må være i samsvar med det som kommer ut av det arbeidet. Slik avsnittet nå fremstår så er det ikke utdypende nok til å gi kunnskap om kallesignaler.

I kapittelet bør det komme frem brukereksempler fra de 3 nødetater.

KoKom er enig i forslaget om at det for helsetjenestens del videreføres dagens ordning basert på RHF- og AMK områder.

#### **1.5 Bruk av kjøreregler**

Her presenteres ”kjøreregler” som er velkjente i det analoge nett. Her bør man skille mellom kjøreregler for gruppekommunikasjon og for private samtaler (”individual calls”). Bruk av eksempler er hentet fra politiet. Her burde det også kunne vises til eksempler fra de andre nødetatene.

#### **1.6 prosedyre ved samvirke**

Slik vi leser sambandskissen (inkludert vedlegg B) ser det ut som om det i samhandlingsgruppen er enveiskommunikasjon fra sentralene til innsatspersonell. Skissene bør endres. I punkt 1.6.1 som omtaler meldingsmottak bør man også vurdere om man skal varsle de to andre nødetater umiddelbart (konferanse).

#### **Konklusjon:**

- 1) KoKom synes det er viktig å få utarbeidet og tatt i bruk et felles sambandsreglement for nødetatene.
- 2) Det må arbeides videre med forslaget til felles sambandsreglement for nødetatene når arbeidet i fleetmap gruppen (DNK) og gruppen som arbeider med definisjoner (DNK) har ferdigstilt sitt arbeid.
- 3) KoKom anbefaler på bakgrunn av kommentarenes omfang at arbeidet med felles sambandsreglement videreføres og at man tar sikte på en ny høring på et senere tidspunkt.

Vennlig hilsen



Egil Bovim  
Direktør



Åge Jensen  
Rådgiver