

# Årsmelding KoKom 1999

## 1. Bemanning

Følgende personer har arbeidet ved KoKom i 1999:

Egil Bovim, direktør

Anne-Lise Erstad, sekretær

Kristine Dreyer, sykepleierkonsulent

Trond Fagerli, sjefsingeniør (til 15.mars)

Tor Helland, sjefsingeniør (fra 1.august)

Anne Buset Vassbotn (fra 28. september)

## 2. Administrativ tilhørighet

KoKom er som før administrativt lagt til Hordaland fylkeskommune, v/ Haukeland Sykehus. Direktøren rapportere direkte til administrerende direktør, Haukeland. Det har vært avholdt 3 møter mellom administrerende direktør Haukeland og direktør KoKom i 1999. I forbindelse med omorganisering ved Haukeland Sykehus er det bestemt at disse møtene fremover vil bli holdt med assisterende direktør.

## 3. Faglig tilhørighet

Det har vært endringer i sammensetningen av styringsgruppen i 1999.

Kommunelege I Daniel Haga kom inn som varamann for formannen da Geir Sverre Braut ble oppnevnt som seniorrådgiver i Sosial- og helsedepartementet. Ellers har det vært skifte i representasjonen for Haukeland sykehus og Ullevål sykehus.

Ved årsskiftet 1999-2000 er medlemskapet:

Fylkeslege Geir Sverre Braut, formann

Varamann: Kommunelege I Daniel Haga

Seksjonsoverlege Jan Erik Nilsen, Rikshospitalet

Overlege Hans Morten Lossius, Ullevål Sykehus

Seksjonsoverlege Arild Kovdal, Ullevål sykehus

Blokkleder Svein Hindal, Haukeland Sykehus

(Vil i nærmeste fremtid bli erstattet av Tore Nepstad, Haukeland sykehus)

Seksjonsoverlege Nina Hesselberg Regionsykehuset i Tromsø

Varamedlem: 1.konsulent Per Hasvold,

Seksjonsleder Torger Øvergård, Regionsykehuset i Trondheim

Varamedlem: Avd.sykepleier Kirsten Moe Wiseth,

Sjefsrådgiver Jim J. Yang, KITH

Varamedlem: Seniorrådgiver Siri Berg,

Professor Gunnar Stette., NTNU, Institutt for telematikk

Varamedlem: Professor Steinar Andresen,

Underdirektør Arne Lindstad, Statens helsetilsyn  
Varamedlem: Konsulent Lotte Hernes, Statens helsetilsyn  
Overingeniør Liv Oddrun Voll, Post-og teletilsynet  
Varamedlem: Rådgiver Jarle Kiil, Post- og teletilsynet  
Rådmann Arve Sjøgaard, Kommunenes sentralforbund  
Varamedlem: Konsulent Trude Andresen, Kommunenes sentralforbund

Sosial- og helsedepartementet oppnevner medlemmer etter forslag fra de aktuelle institusjonene. Når personell skifter stilling, tar det ofte lang tid før den formelle oppnevningen foreligger. Det er således ikke uvanlig at personer innkalles til, og deltar i, styringsgruppemøter uten at de egentlig er formelt oppnevnt. I praksis har styringsgruppen karakter av en referansegruppe, og det vurderes slik at det er viktigere at institusjonene er representert selv om det rent formelle med oppnevningen ikke er på plass.

Post- og teletilsynet utmerker seg ved ikke å ha deltatt i noen av styringsgruppene i 1999.

Det har vært avholdt 3 møter i styringsgruppen i 1999.

#### **4. Økonomi**

Senteret får sine midler over statsbudsjettet. For 1999 var driftsbudsjettet 3 mill kr. I tillegg hadde vi 1.9 mill.kr som prosjektmidler og en tildeling på 400 000 i forbindelse med TETRA-arbeidet.

Det endelige regnskapet foreligger ikke enda, men i henhold til interne notater har vi brukt tett oppunder 5 millioner. Vi hadde vakanser i stillinger store deler av året. På denne bakgrunn er vi tilfredse med økonomistyringen for 1999.

#### **5. Kontorer, utstyr m.m**

KoKom har sine kontorer i Høyteknologisenteret i Thormøhlensgate 55, Bergen. I utgangspunktet er dette en tilfredsstillende ordning, senteret ligger sentralt i byen. Kontorlokalene er trivelige, men arealet er svært lite. Dette vil avhjelpe noe ved at vi får utvidet leiearealet noe i 2000. Vi er avhengige av å benytte møterom annesteds på huset, med de utgifter det medfører.

Det er en rivende utvikling av data- og kommunikasjonsutstyr. Det ligger i KoKoms funksjon at vi skal være godt oppdatert her, og i løpet av 1999 har vi foretatt en del innkjøp for å sikre det. Bortsett fra at vi har problemer med kopiering, går vi inn i det nye årtusen godt oppdatert på utstyrssiden.

Datatjenester i form av internettforbindelse og elektronisk post kjøpes av Høyteknologisenteret. Dette fungerte gjennomgående tilfredsstillende i 1999.

## **6. Prosjekter**

De to første prosjektene, Digitalt radiosystem og Spesifikasjon av datasystemer, har tatt en meget vesentlig del av ressursene ved KoKom i 1999. Dette, sammen med vakanser, har ført til at fremdriften i de andre prosjektene har vært svakere enn vi hadde forventet. Dette er en erfaring vi tar med oss. Sammen med generell personellmangel i tjenesten er det begrenset hvor mye som kan utrettes av et senter som har 4,5 stillinger totalt.

### **6.1 Digitalt radiosystem**

Målsetting: Delta i utvikling av digitalt radiosystem for nødetatene.

Oppgaver:

- Generell intern kompetanseutvikling
- Deltakelse i Justisdepartementets prosjekt vedrørende utredning av TETRA som standard for digitalt radiosystem for nødetatene. (KoKom er representert med medlem og varamedlem)

Aktiviteter i 1999:

Som tidligere har representanter for KoKom deltatt i konferanser i inn- og utland, både som foredragsholdere og deltakere.

TETRA-prosjektet er i gang, og som ventet var dette ett av hovedinnsatsområdene i 1999. Prosjektet er felles for et flertall departementer, og byr på utfordringer av så vel teknologisk som helsefaglig og organisatorisk art. Fremdriften i prosjektet er langsommere enn forventet, men med betydelig innsats bør det være mulig å ha et beslutningsgrunnlag klart mot slutten av år 2000. Uforholdsmessig mye tid har gått med til arbeid med pilotprosjekt, og det er en utfordring å holde implementeringen av dette utenfor arbeidet med selve utredningsprosjektet. Dette er nødvendig for å sikre fremdriften av hovedprosjektet.

Det er etablert en arbeidsgruppe bestående av helsepersonell. Denne har hatt 3 møter, og medlemmene har bidradd vesentlig i arbeidet med prosjektet. Med implementering av pilotprosjekt i år 2000 er det mulig at det er hensiktsmessig at noen av medlemmene går over i arbeidet med dette.

### **6.2 Spesifisering av datasystemer for bruk i medisinsk nødmeldetjeneste**

Målsetning: Møte anbefalingen om utarbeidelse av standard for datasystemer til bruk i medisinsk nødmeldetjeneste

Oppgave:

- Etablere standarder.

Aktiviteter i 1999:

Dette er det første større prosjektet som er gjennomført ved KoKom. Det forutsatte betydelig deltakelse fra aktørene i medisinsk nødmeldetjeneste, og akkurat det har vist seg vesentlig vanskeligere enn forutsatt.

Prosjektet medførte også vesentlig nybrottsarbeid i forhold til KoKoms virksomhet, og har i vesentlig grad medført erfaringer som vil være nyttige i fremtidige prosjekter.

Prosjektdokumentet var klart ved årsskiftet, og ble sendt ut til aktører i så vel papirformat, som på CD.

Videre oppfølging av prosjektet ligger i stor grad hos SHD, men KoKom tar sikte på en viss oppfølging uavhengig av dette for å sikre at spesifikasjonen utvikles i tråd med faglig og teknologisk utvikling, og derved bidrar til videre utvikling av datasystemer for medisinsk nødmeldetjeneste.

### 6.3 Arbeidsmiljø

Målsetning: Bidra til et godt arbeidsmiljø for ansatte i ulike deler av medisinsk nødmeldetjeneste

Aktiviteter i 1998: Videre arbeid med prosjektet ” Evaluering av kommunikasjonskjeden mellom 1, 2 & 3 linjetjenesten” sammen med allmenpraktiker Odd Jarle Kvamme. Prosjekt målsetting er å evaluere funksjoner i nødmeldetjenesten og samspill mellom personer som kommuniserer om akutt pasienter.

Dette prosjektet har i særlig grad lidd under mangelen på personalressurser i 1999.

Det er utarbeidet spørreskjema, som vil bli sendt ut, samlet inn og bearbeidet i løpet av år 2000.

Det antas at KoKom permanent vil ha aktiviteter innen området arbeidsmiljø.

### 6.4 Opplæring av leger i vakt

Målsetning: Bidra til at leger i kommunal legevakt har de nødvendige kunnskaper om medisinsk nødmeldetjeneste.

Oppgave: Utarbeidelse av opplæringsprogram

Aktiviteter i 1999:

Det har vært utført en vesentlig innsats i dette prosjektet i 1999. Ved årsskiftet er utkast til presentasjon klar, og det gjenstår finpussing av innholdet. I likhet med hva som er tilfelle for spesifikasjonsprosjektet, tas det også for dette prosjektet sikte på en presentasjon så vel på papir som på CD.

### 6.5 Felles opplæring av 11x-operatører

Målsetting: Hovedmål med prosjektet er å få en bedret krysskommunikasjon mellom fagsentralene ved å heve kvaliteten på samarbeid og samhandling mellom de tre etater ved et felles tilleggs-opplæringsprogram.

Oppgave: Utarbeide en rammeplan til felles opplæringspakke for operatører i de tre nødetater. Den skal utarbeides slik at den bygger på etatenes egen opplæring

av operatører, og at den kan tilrettelegges etter lokale forhold i de ulike fylker/kommuner.

Aktiviteter i 1999:

Arbeidsgruppen bestående av representanter for de tre nødetatene har hatt X møter i 1999. Det er også foretatt en studiereise til Sverige og til HRS i Stavanger.

Prioritering av dette arbeidet i forhold til andre oppgaver har vist seg å være et betydelig problem for de øvrige nødetatene, men det endelige produktet forventes første halvår 2000.

#### 6.6 Tildeling av prosjektmidler

Mot slutten av året ble det klart at det var mulig å dele ut midler til prosjekter som gjennomføres av andre, og som fører til videreutvikling av medisinsk nødmeldetjeneste. Det kom inn 27 søknader, og midler ble tildelt ti prosjekter. Den store interessen for dette gjør at det er ønskelig å ha mulighet for tildeling av prosjektmidler også i fremtiden, men dette vil til enhver tid avhenge av den budsjettmessige situasjonen ved KoKom.

### **7. Konklusjoner**

1999 var på mange måter det første "normale" driftsåret ved KoKom. Selv om vi også i år hadde vakanser, og selv om det fremdeles er mange nye erfaringer å høste, ser vi vel at senteret begynner å finne sin form. Mot slutten av året kan det konkluderes med at forholdet til samarbeidspartnerne; aktører i tjenesten, myndigheter, utstyrsleverandører, blir mer stabilt og forutsigbart. Dette, sammen med det faktum at vi nå har full bemanning, gjør at vi kan si at vi har utført et arbeid, og at vi ser med forventning frem mot neste års utfordringer.