

Årsmelding for 2000

KoKom

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap

INNLEDNING

Nasjonalt kompetansesenter (KoKom) ble etablert av Sosial- og helsedepartementet i 1997. Mandatet er i korthet å monitorere og videreutvikle de ulike sider ved medisinsk nødmeldetjeneste og helsetjenestens kommunikasjonsberedskap.

INNHOLDSFORTEGNELSE

Ansatte.....	1
Lokaler.....	2
Styringsgruppen.....	2
Aktiviteter (i henhold til årsplan).....	2
TETRA-prosjektet	3
Hovedprosjektet.....	3
Pilotprosjektet.....	3
Informasjonsarbeid.....	3
Felles informasjonsstrategi for nødnumrene 110, 112 og 113.....	5
Sjøfartsmedisin.....	5
Samhandling for 11x-operatører.....	5
Opplæring leger i vakt.....	6
Opplæring AMK/LV-personell.....	6
Kommunikasjon og samhandling i 1,2 og 3-linjetjenesten.....	6
Geografiske beslutnings vektøy (GBV).....	7
Spesifikasjon av datasystemer for medisinsk nødmeldetjeneste.....	7
Helseradionettet.....	7
Presentasjoner holdt av KoKoms ansatte i 2000.....	8
Konferanser med KoKom som arrangør eller delarrangør.....	9
Deltakelse i konferanser/kongresser.....	9
Deltakelse i komitèer/styrer.....	9
Annet.....	10
Studiereise.....	10
Konklusjoner.....	10

ANSATTE

Følgende personer er ansatt ved KoKom ved årsskiftet 2000-2001:

Anne-Lise Erstad, sekretær, ansatt fra 1.august 1997 (pt 40% permisjon for tillitsmannsarbeid).

Egil Bovim, direktør, ansatt fra 1.november 1997.

Kristine Dreyer, sykepleierkonsulent, ansatt fra 1.april 1998.

Tor Helland, spesialingeniør, ansatt fra 1.august 1999.

Anne Buset Vassbotn, informasjonskonsulent, ansatt fra 28.september 1999.

I tillegg er Lill-Ann Cathrine Strøm vikar for sekretær og engasjert i 60% prosjektkonsulentstilling.

LOKALER

KoKom holder til i Høgteknologisenteret i Bergen, Thormøhlensgate 55. Lokalene har begrenset størrelse og det er ikke umiddelbare ekspansjonsmuligheter. Dette er et problem for driften og videre utvikling av senteret. Etter en helhetsvurdering er derfor husleieavtalen sagt opp med virkning fra 1.april 2001, planen er da å flytte til "Det hvite hus" som ligger i Haukelandsbakken i Bergen, i tilknytning til Haukeland sykehus.

STYRINGSGRUPPEN

Senterets styringsgruppe består ved årsskiftet 2000/ 2001 av:

Geir Sverre Braut, fylkeslege, leder.

Daniel Haga, kommunelege 1, nestleder.

Nina Hesselberg, overlege, Regionsykehuset i Tromsø.

Vararepresentant: Per Hasvold, områdeleder, Regionsykehuset i Tromsø.

Jim Yang, sjeffrådgiver, Kompetansesenteret for informasjonsteknologi i helsetjenesten.

Vararepresentant: Vigdis Heimly, sjeffrådgiver.

Asgeir M. Kvam, Seksjonsoverlege, Ullevål sykehus.

Vararepresentant: Arild Kovdal, avdelingsoverlege.

Jan Erik Nilsen, avd.overlege, Rikshospitalet.

Tore Nepstad, konstituert administrerende direktør, Haukeland sykehus.

Torger Øvergård, seksjonsleder, Regionsykehuset i Trondheim.

Vararepresentant: Kirsten Mo Wiseth, avdelingssykepleier.

Gunnar Stette, professor, NTNU.

Vararepresentant: Steinar Andresen, professor, NTNU.

Arne Lindstad, underdirektør, Statens helsetilsyn.

Vararepresentant: Lotte Hernes, førstekonsulent, Statens helsetilsyn.

Jarle Kiil, rådgiver, Post-og teletilsynet.

Arve Søggaard, rådmann Kommunenes sentralforbund.

Vararepresentant: Trude Andresen, konsulent.

Styringsgruppen har avholdt følgende møter i løpet av 2000:

29.mars, 4.oktober.

I tillegg til møtene bidrar styringsgruppemedlemmene i stor grad til driften av KoKom gjennom direkte og mer uformell rådgivning og konsultasjoner.

AKTIVITETER (i henhold til årsplan)

KoKoms virksomhet er i stor grad prosjektrettet. Ved årets start etableres en årsplan som omfatter de forventede aktivitetene. Erfaringer har imidlertid vist at det både dukker opp andre oppgaver, og at det kan være vanskelig eksakt å forutsi hvordan de enkelte prosjekter vil utvikle seg i forhold til ressursbehov og innhold. Dette ligger i senterets funksjon, og er en positiv utfordring. Det viser seg likevel nyttig å ha årsplanen som "seilingsplan". I det følgende gjennomgås de viktigste prosjektet og aktiviteter ved KoKom i 2000.

TETRA-PROSJEKTET

Bakgrunn:

Direktør og spesialingeniør sitter i prosjektgruppen for hovedprosjektet, og i henholdsvis styrings- og prosjektgruppen for pilotprosjektet som er under etablering i Trondheim.

Aktiviteter 2000:

Hovedprosjektet:

Prosjektet er felles for nødetatene og andre etater med nødrelaterte oppgaver. Sekretariatet er tilknyttet Rednings- og beredskapsavdelingen i Justisdepartementet. Det er en utfordring at de ulike etatene har ulike behov, men samarbeidet mellom nødetatene har til nå vært en svært positiv erfaring som lover godt for det videre arbeidet.

Ved årets slutt var beslutningsdokumentet på det nærmeste ferdig. Det er nå fullført og er til politisk behandling i regjeringen.

Utfordringen ved årsskiftet er å sikre at prosjektet beholder sin forankring i brukeretatene. Erfaring fra andre land tilsier at dette ikke er selvsagt. Størrelsen på prosjektet gjør at det er interessant for kommersielle interesser, og at det kan forventes å bli gjenstand for en betydelig politisk og offentlig oppmerksomhet. Det er avgjørende for et godt resultat at brukeretatene har den reelle styringen av prosjektet.

Kostnadene til et nasjonalt felles digitalt radionett etter TETRA-standarden er nå beregnet til omtrent 5.3 milliarder norske kroner.

Pilotprosjektet:

Et pilotprosjekt er ved årsskiftet under etablering i Trondheimsområdet. Kontrakt er inngått mellom Justisdepartementet og et konsortium under ledelse av Telenor. Forsvarets tele- og datatjeneste er operatør. Nødetatene har gått inn med 6 millioner kroner, Telenor har selv kalkulert innsatsen fra konsortiet til 60 millioner.

Den ulike innsatsen mellom etatene og leverandørene er en utfordring. Det er KoKoms vurdering at de kommersielle aktørene viser en tendens til å ville overta styringen i prosjektet. Det vil redusere verdien av piloten rent praktisk i forhold til en eventuell senere nasjonal utbygging.

Pilotprosjektet er ment å gi erfaringer på så vel teknologisk som organisatorisk område. Så langt ser det ut til at de organisatoriske erfaringene vil være de nyttigste, og i seg selv en god begrunnelse for den innsats som nødetatene legger inn.

Forventede oppgaver 2001:

Det er ingen tvil om at TETRA-prosjektet, dersom de politiske signaler fortsatt er positive i forhold til et nasjonalt nett, vil bli den største oppgaven for KoKom i 2001. Piloten vil kreve betydelig innsats på alle områder, og i hovedprosjektet skal det utarbeides spesifikasjoner. Det er en forutsetning for et vellykket prosjekt at spesifikasjonene utarbeides av nødetatene med sekretariatet som sekretariat.

INFORMASJONSARBEID

Bakgrunn:

Informasjonsvirksomheten ved KoKom har som hovedmål å informere om interne og eksterne kommunikasjonsanliggender i nødmeldetjenesten.

Aktiviteter 2000:

Informasjonsarbeidet ved KoKom besto i første del av år 2000 av mange rutinepregede arbeidsoppgaver. Blant annet ble det utarbeidet oppdaterte telefonlister over alle AMK og LV- sentraler i landet. En oppgave som preget januar var tilrettelegging og utsending av Spesifikasjonsprosjektet. Andre arbeidsoppgaver i løpet av året var å utarbeide en ny KoKom brosjyre og bistå TETRA-sekretariatet i Oslo med å skrive tekst til en generell informasjonsbrosjyre om TETRA.

I løpet av året har KoKoms hjemmesider fått gjennomgå en altomfattende omstrukturering. Sidene har fått ny design, med innføring av venstremeny og rammer. En omlegging som forhåpentligvis skal gjøre det lettere og enklere for brukerne å finne fram til ønsket informasjon.. Også selve adressen til hjemmesiden er lagt om til en mer tilgjengelig adresse. (Fra kokom.hibinc.no til kokom.no).

Også den redaksjonelle oppdateringen av KoKoms nettinformasjon blitt mer oversiktlig etter omleggingen.

I forbindelse med omarbeidingen av KoKoms hjemmeside ble det utarbeidet et diskusjonsforum, en ny KoKom-logo, og vi engasjerte også den danske kunstneren Peter Meder til å tegne en ny KoKom-illustrasjon.

KoKom-illustrasjonen består av fire enkelttegninger, som både kan brukes hver for seg eller sammen i en collage. De fire enkelttegnene viser luftambulansetjenesten, en TETRA-mast, en AMK-operatør i arbeid og ambulanspersonell som hjelper en pasient. Hensikten med illustrasjonene er å vise et tverrsnitt av de mest sentrale aktivitetsfeltene innen nødmeldetjenesten – noe som samtidig skal gi et visuelt inntrykk av virksomheten ved KoKom. I tillegg til å brukes på hjemmesiden skal KoKom-illustrasjonen også brukes på lysbilder, på plakater og som illustrasjon til arrangement som KoKom er ansvarlig for m.m.

Startdato for lanseringen av KoKoms nye hjemmeside var 13.oktober.

Besøket til nettstedet er økende. Siden starten i 1997 hadde KoKoms hjemmeside hatt i alt 2430 besøk pr. 13.10.00 . Ved årsskiftet 2000/2001, vel to måneder etter omleggingen, var besøkstallet kommet opp i det dobbelte, 4880.

Forventede oppgaver 2001:

Hjemmesiden vedlikeholdes og utvikles videre.

Ad hoc informasjonsarbeid ved behov.

Vurdering av distribusjon av den informasjonen som er på hjemmesiden i annet medium.

Bistå tjenesten i å innhente kunnskap.

Bistå med klargjøring, distribuering og annet informasjonsrettet arbeid i forbindelse med ferdigstilling av prosjekter ved KoKom.

Utarbeide og distribuere informasjonsmateriell/nyhetsbrev og ellers bidra til informasjonflyt eksternt og internt i nødmeldetjenesten.

FELLES INFORMASJONSSTRATEGI FOR NØDNUMRENE 110, 112 OG 113.

Bakgrunn:

Etter initiativ fra Koordineringsutvalget for nødmeldetjenesten ved Rednings- og beredskapsavdelingen i Justisdepartementet ble det i januar 2000 opprettet en informasjonsgruppe bestående av representanter fra brann, politi og helse. Intensjonen var å utarbeide en felles handlingsplan for en fireårig informasjonsstrategi for nødnumrene 110, 112 og 113.

Aktiviteter 2000:

I alt fire møter: 07.02, 27.03, 30.05 og 14.12.

De første to møtene gikk med til å innhente informasjon og lage en plan for det videre arbeidet. Det viste seg at den tilgjengelige informasjonen om publikums kjennskap til nødnumrene var fra 1997. For at den forstående strategiplanen skulle bli mest mulig effektiv, gikk gruppen inn for at det var nødvendig å innhente nye data for å kunne forholde seg til et dagsaktuelt tallmaterieil. Resultatet av dette ble at MMI bistod gruppen med å gjennomføre en omnibusundersøkelse i oktober. Undersøkelsen viste at publikums kjennskap til nødnumrene var svært god – så god at flertallet i utvalget fant grunn til å gå inn for å utsette videre strategiplanlegging i ett år.

Forventede oppgaver 2001:

Nytt møte er planlagt i desember 2001.

SJØFARTSMEDISIN

Bakgrunn:

KoKom ble anmodet om å videreføre et prosjekt som var påbegynt ved Fylkeslegen i Rogaland i forbindelse med henvendelser fra syke på skip.

Aktiviteter 2000:

KoKom har forestått arbeidet med utarbeidelse av fremgangsmåte for håndtering av meldinger vedrørende pasienter om bord på skip. Representanter for medisinsk nødmeldetjeneste, hovedredningsentralene, Radio Medico og Fylkeslegen i Rogaland deltok i arbeidet som munnet ut i en anbefaling som ble oversendt til Sosial- og helsedepartementet.

Forventede oppgaver 2001:

Sosial- og helsedepartementet anbefaler i Stortingsmelding nr. 43 (1999-2000), "Om akuttmedisinsk beredskap", at det opprettes et senter for sjøfartsmedisin. I tillegg har Nasjonalt senter for telemedisin etablert et prosjekt vedrørende telemedisin i forhold til pasienter på skip. KoKom er representert i referansegruppen for dette prosjektet.

SAMHANDLINGSOPPLÆRING FOR 11X OPERATØRER

Prosjektet ble avsluttet i oktober. Det er utarbeidet en anbefaling til rammeplan for en felles opplæring av 11x operatører.

Prosjektrapport med den anbefalt rammeplan for opplæring av målgruppen ble sendt til Styringsgruppen for prosjektet, Justisdepartementet sendte rapporten til nødetatene. Det er ikke forventet oppgaver i henhold til dette prosjektet i 2001.

OPPLÆRING LEGER I VAKT

”Når det haster i det norske helsevesen, Akuttmedisinsk varsling”

Arbeidsgruppen har utarbeidet det endelige innholdet i heftet, som er på ca. 60 A4 sider. Dette skal trykkes i en brukervennlig håndbok på 10 X 18 cm, samt utvikles en CD-rom.

Erfaringer fra dette prosjekter har vist at det er tidkrevende å utarbeide denne type håndbøker. Redigering og tilpassing til rett format og layout har krevd konsulentbistand. Endringer i lovverket ved årsskiftet forsinket arbeidet en del.

Oppgaver i år 2001:

Korrekturlesing jan/feb., trykking i mars måned. Utvikling av CD-rom vil gjennomføres i feb./ mars. Det er et ønske å knytte til seg et par kommuner som vi kan følge opp ved deres eget opplæringsprogram og bruk av denne håndboken. Videre skal denne håndboken revideres annet hvert/ eller hvert år, avhengig av tilbakemeldinger

OPPLÆRING AMK/ LV PERSONELL

Bakgrunn:

Det skal i dette prosjektet spesifiseres krav og rammeplan for opplæring og oppfølging av LV/AMK-operatører.

Aktiviteter 2000:

Arbeidsgruppen startet sitt arbeid sommeren 2000, og er ved årsskiftet kommet godt i gang med å utarbeide moduler for trinnbasert opplæring for LV/AMK opplæring.

Arbeidsgruppen er godt sammensatt, og meget dynamisk.

Forventede oppgaver 2001:

Det er planlagt en registrering av antall henvendelser etc. til alle LV og AMK sentraler på en dag (8.mars)

Det planlegges studieturer og andre aktiviteter for å innhente relevant informasjon fra våre naboland, primært Sverige.

Det tas sikte på å utvikle videre opplæringsmoduler med struktur og standardisering av alle leksjonsanvisninger.

Prosjektet planlegges ferdigstilt i desember 2001.

KOMMUNIKASJON OG SAMHANDLING I 1, 2 & 3 LINJETJENESTEN

Bakgrunn:

Prosjektet har som siktemål å skaffe en oversikt over samhandling mellom de ulike nivåene i helsetjenesten, med eventuelle forslag til forbedringer.

Aktiviteter 200:

Det ble utarbeidet og sendt ut 120 spørreskjemaer fordelt på 4 mottagergrupper. Spørsmålene fokuserte på opplevelse av kommunikasjon og samhandling innen 1,2 og 3 linjetjenesten.

Svarprosent var høy, med liten spredning av svar innenfor og mellom gruppene. Det ble etablert en database for håndtering/ bearbeiding av svarene.

Forventede oppgaver i 2001:

Bearbeidelse av svar fra undersøkelsen, utarbeidelse av rapport.

GEOGRAFISKE BESLUTNINGS VERKTØY (GBV)

Bakgrunn:

Det har gjennom ulike behov fra tjenesten blitt ytret ønske om at KoKom skulle engasjere seg i aktuelle problemstillinger rundt standardisering av løsninger og applikasjoner for geografiske beslutnings verktøy. Som et ledd i dette har KoKom tatt initiativ til et samarbeid med de andre nødetatene for å sikre standardisering av symboler for bruk i slike systemer.

Aktiviteter 2000:

KoKom har sekretariatet for prosjektet rundt standardisering av symboler. Man har deltatt i ulike fora for å sikre brukermedvirkning, leverandør medvirkning og koordinering med kartverket. Det har blitt innsamlet noe informasjon om ulike produkter i markedet og deres forhold til rettigheter og spredning av kartdata. KoKom har også tatt initiativ og gjennomført presentasjoner ovenfor rednings og beredskaps avdelingen (RBA) i justis dept.

Forventede oppgaver 2001:

KoKom har engasjert en prosjektmedarbeider i 60% stilling for å ta hånd om standardisering av symboler i GBV og tilhørende aktiviteter knyttet til dette prosjektet. Arbeidet er planlagt sluttført desember 2001.

SPESIFIKASJON AV DATASYSTEMER FOR MEDISINSK NØDMELDETJENESTE

Bakgrunn:

Prosjektrapporten var ferdig til årsskiftet 1999-2000 og ble oversendt til Sosial- og helsedepartementet.

Aktiviteter 2000:

Sosial- og helsedepartementet rettet en henvendelse til KoKom på høsten med anmodning om at spesifikasjonen ble sendt på høring. Høringsskriv er sendt ut sammen med dokumentet, svarfrist er satt til 1.februar 2001.

Forventede oppgaver 2001:

Høringssvarene må bearbeides, og spesifikasjonen sendes til SHD sammen med anbefalinger i forhold til spesifikasjonens status. Oppdatering av spesifikasjonen i forhold til høringssvarene må utarbeides, og det vil bli etablert rutiner for vedlikehold av spesifikasjonene.

HELSEADIONETTET

Bakgrunn:

KoKom er av helsetilsynet tildelt en oppgave som testorgan for nytt utstyr som skal sertifiseres til bruk i helseradionettet.

Aktiviteter 2000:

KoKom har forestått arbeidet med testing av ulike produsenters utstyr, i samarbeid med ressurspersoner i tjenesten. Det har også blitt arbeidet med å gjøre dagens spesifikasjoner tilgjengelig på elektronisk format, for å sikre at leverandørene har tilgang til system dokumentasjon.

Forventede oppgaver 2001:

KoKom vil i 2001 få en rekke nye radio enheter til godkjenning, man vil også få ulike nett komponenter til godkjenning samt at nye konsepter vil bli søkt godkjent. Dette kan medføre at man fra KoKom sin side må bistå helsetilsynet med oppgradering av eksisterende dokumentasjon og foreta vurderinger rundt sikkerhet og betjening av nye løsninger.

PRESENTASJONER HOLDT AV KOKOMS ANSATTE I 2000:

07. februar, KoKom, Bergen, "Informasjonsstrategi", Anne B. Vassbotn.
15. mars: Oslo, TETRAforum Norge, "Hva skjer på utstysfronten med spesiell vekt på terminalsiden?" Tor Helland.
20. mars: Oslo, Idedugnad NORAD: "Health Net eksempel på kunnskapsforvaltning i helsebistanden", Egil Bovim.
21. mars: Haugesund, Rogalandssamling/ regionseminar, "Presentasjon av prosjektet: Opplæring leger i vakt", Kristine Dreyer.
- "Prosjekter som angår utviklingen av den medisinske nødmeldetjenesten", Egil Bovim.
- 30 august – 1. september, København, Brukerforum Mortensen, Tor Helland.
03. september, Oslo, Akutt dagene 2000, "Kva skjer på KoKom?", Anne B. Vassbotn.
04. september, Hannover, EXPO 2000: Presentasjon av norsk medisinsk nødmeldetjeneste, Kristine Dreyer, Egil Bovim (sammen med Wibeke Krokås, AMK Bergen, Arne Aksnes, Kvam Herad, Sissel Knapstad, AMK Voss).
5. september, Trondheim, TETRA Kick-off, "Brukermedvirkning og forventninger i helse", Tor Helland.
11. september, København: Basic Health Telematics Training Seminar, "Focus on Information Communication Technology (ICT) in the Emergency Medical System", Kristine Dreyer.
- "Organisational Challenges in Telemedicine", Egil Bovim.
- "Working with Developing Countries", Egil Bovim.
- "SatelLife", Egil Bovim.
- 11 & 12. oktober, Bolkesjø, Ambulans 2000 " Felles nødnummer", Kristine Dreyer.
- "TETRA fellesnett for nødetatene", Tor Helland.
07. november, Værnes, Seminar for teknisk systemansvarlige: "TETRA fellesnett for nødetatene", Tor Helland.
14. november: Kvam Heradsstyre: Presentasjon av aktivitetene i forbindelse med Verdensutstillingen, Egil Bovim.
01. desember, Askøy legevakts møte Solstrand: Presentasjon av KoKom, Egil Bovim.

De fleste av disse foredragene er tilgjengelige som PowerPoint presentasjoner på forespørsel til KoKom.

KONFERANSER MED KOKOM, ELLER SENTERETS ANSATTE SOM ARRANGØR ELLER DELARRANGØR:

- 15. mars, Oslo: Konferanse TETRA forum Norge.
- 19-23. juni, Stavanger: Airmed 2000, arrangør av seminarne "Air Ambulance, only for the rich and urban" og "911-sentraler i Norge?"
- 04. september, Hannover: EXPO 2000, arrangør sammen med Nasjonalt senter for telemedisin og SHD av seminaret på SHDs dag på den norske utstillingen.
- 13-17. september, København: Nordisk kongress om telemedisin.
- 11-18. september, København: Telematics in Health, arrangør sammen med Nasjonalt senter for telemedisin.
- 07. november, Værnes: Seminar for teknisk systemansvarlige i medisinsk nødmeldetjeneste.
- 07-09. november, Værnes: Prehospital konferanse Hell, arrangør sammen med SHT og Sør-Trøndelag fylkeskommune.

DELTAKELSE I KONFERANSER/KONGRESSER:

- 06-07 januar, Trondheim: Studiedagene NTNU – applikasjoner i telenett.
- 17-18. januar, Stockholm: Geografiske hjelpemidler for redningstjenesten.
- 05. februar, Bergen: Sam-Red 2000.
- 11-12 februar, Gardemoen: Traume 2000.
- 16-17 mars 2000, Oslo: Sykehuset – en aktiv informasjonsarena.
- 30-31. mars, Ålesund: Et felles Radionett for nødetatene, TableTop øvelse ved Forsvarets Forskningsinstitutt (FFI).
- 03-04. april, Oslo: Journal og Dokumenthåndtering
- 09-11. mai, Luxembourg: "Implementation of 112".
- 11-12. mai, Tromsø, Workshop Telemedisin.
- 23-24. august, Trondheim: Jubileumskonferanse KITH.
- 31. august – 03. september, København: Nordisk konferanse i katastrofemedisin.
- 27. november – 01. desember, Roma: Tetra World Conference.

DELTAKELSE I KOMITEER/STYRER:

- Prosjektgruppen TETRA-prosjektet, Egil Bovim og Tor Helland.
- Styringsgruppen TETRA pilotprosjekt Trondheimsområdet: Egil Bovim.
- Prosjektgruppen TETRA pilotprosjekt Trondheimsområdet: Tor Helland.
- Styret i TETRAforum Norge: Egil Bovim.
- "11-nasjoners samarbeidet", Europeisk politisamarbeid om TETRA, Egil Bovim som representant for helsetjenestene.
- Referansegruppen for elektronisk indeks, Egil Bovim.
- Arrangementskomiteen Airmed 2000, Egil Bovim.
- KOSTRA underkomitee AMK og Ambulansetjeneste, Egil Bovim.
- Samordningsutvalget for nødetatene, Egil Bovim.
- Samarbeidsforum Elektronisk samhandling i helsesektoren, Egil Bovim.
- "Narre, Nasjonalt ressursregister for redning og beredskap". Et forprosjekt om et nasjonalt ressursregister for nødetatene. Kristine Dreyer.

ANNET:

Medvirket i NRK-produksjonen: "Katastofe-og telemedisin" (05.07.2001) i Norheimsund. Ett hovedsiktemål med produksjonen var å vise kommunikasjonslinjene i nødmeldetjenesten. Produksjonen ble vist på Expo 2000 (04.09.2000), og på NRK 2, (18.12.2000).

STUDIEREISE:

Mai 29 – juni 8, Studiereise til Birmingham, England "Medical Emergency Communication" under the "Network Norway 2000 Staff Exchange", et program ved Universitetet i Bergen, Kristine Dreyer.

KONKLUSJONER:

Aktivitetsnivået ved KoKom er høyt.

Senteret har totalt 4.6 faste stillinger, og i øyeblikket 0.6 stilling som prosjektmedarbeider. Dette tilsier at senteret i svært stor grad er avhengig av eksterne krefter som i stor grad utfører sine tjenester på toppen av sine vanlige jobber. Det har vist seg vanskelig å frikjøpe personell i vesentlig grad.

Noen av prosjektene ved KoKom er blitt avsluttet i 2000, men de fleste er av en slik art at det er vesentlig for utviklingen av helsetjenesten at de følges opp gjennom oppdatering og vedlikehold. Eksempler på dette er så vel opplæringsprogrammene som spesifisering av datasystemer for nødetatene. Et skikkelig vedlikehold vil legge beslag på ikke uvesentlige deler av KoKoms ressurser.

Dersom det blir bestemt at det skal arbeides videre med TETRA-prosjektet, vil det være umiddelbart behov for en meget betydelig styrking av KoKom, både på helsefaglig og teknisk side. 2001 vil i alle fall bli et år med store utfordringer, både i forbindelse med utredning av felles nødnummer for nødetatene, innføring av fastlegeordning, og statlig overtakelse av spesialisthelsetjenesten. Det er uklart i hvilken grad KoKom vil være direkte involvert i disse aktivitetene. Alle de tre reformene griper imidlertid direkte inn i så vel medisinsk nødmeldetjeneste som helsetjenestens kommunikasjonsberedskap. Det er en vesentlig oppgave for KoKom å bidra til at dette fører til en bedret helsetjeneste for befolkningen.

På bakgrunn av de betydelige oppgavene som ligger foran, har styringsgruppen sagt seg enig med senteret i at det er behov for en vurdering av de planlagte aktivitetene for 2001 allerede mot slutten av første kvartal. Til da vil det foreligge en viss avklaring i forhold til TETRA, samtidig som man antakelig vil vite noe mer om arbeidet med utredning av felles nødnummer.