

INNLEDNING

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) ble etablert av Sosial- og helsedepartementet i 1997. Mandatet er i korthet å monitorere og videreutvikle medisinsk nødmeldetjeneste og helsetjenestens kommunikasjonsberedskap.

INNHOLDSFORTEGNELSE

Ansatte.....	1
Lokaler.....	2
Styringsgruppen.....	2
Aktiviteter i henhold til årsplan.....	3
Kontorets drift.....	3
TETRA-prosjektet.....	3
TETRA pilotprosjektet.....	4
Forenkling av nødmeldetjenesten.....	4
Felles informasjonsstrategi for nødnumrene 110, 112 og 113.....	4
Informasjonsarbeid.....	5
Forprosjektet spesifikasjon av AMK- og LV sentraler.....	5
Spesifikasjon av datasystemer for medisinsk nødmeldetjeneste (oppfølging)...	6
Prosjekt datasystem for medisinsk nødmeldetjeneste ved statlig eierskap.....	6
Opplæring leger i vakt.....	7
Opplæring AMK/LV-personell.....	7
Kommunikasjon og samhandling i 1,2 og 3-linjetjenesten.....	8
Helseradionettet.....	8
Geografiske beslutnings verktøy (GBV).....	8
Nasjonalt helsenett.....	9
Epikriser fra legevakt til fastlege.....	9
Andre oppgaver.....	9
Evaluering av KoKom.....	9
Prosjekt utplassering av hjertestartere.....	9
Tel Any.....	10
Presentasjoner holdt av KoKoms ansatte i 2000.....	11
Konferanser og seminar med KoKom som arrangør eller delarrangør.....	11
Deltakelse i konferanser/seminar.....	12
Deltakelse i komiteer, styrer og annet.....	12
Studiereiser/kurs.....	13
Konklusjoner.....	13

ANSATTE

Følgende personer er ansatt ved KoKom ved årsskiftet 2001-2002:

Anne-Lise Erstad, sekretær. I permisjon i 40 % fram til 01.03.2001, deretter 100 % permisjon for å utføre hovedtillitsvalgsverv i NKF ved Haukeland sykehus. Ansatt i KoKom fra 1. august 1997.

Egil Bovim, direktør. Ansatt fra 1. november 1997.

Kristine Dreyer, sykepleierkonsulent. Ansatt fra 1. april 1998.

Tor Helland, spesialingeniør. Ansatt fra 1. august 1999.

Anne Buset Vassbotn, informasjonskonsulent. Ansatt fra 28. september 1999.

Inger Horgen Bergsvik, sekretær. Ansatt som innleid sekretær fra 28.11.01, og som fast vikar fra 01.01.02.

Lill-Ann Cathrine Strøm, engasjert i 40 % sekretær- og 60 % prosjektkonsulentstilling fra og med 1. desember 2000 fram til 1. desember 2001, da hun gikk over i 100 % prosjektkonsulentstilling. Engasjement fra 01. juni 2000.

Åge Jensen, prosjektmedarbeider (50 %) i spesifikasjonsarbeidet for nytt digitalt helseradionett. Engasjement fra 15. september 2001.

I tillegg har KoKom frikjøpt prosjektmedarbeidere over kortere eller lengre tid.

Ulike deler av tjenesten stiller også personell til prosjektgrupper etc.

LOKALER

I 2001 flyttet KoKom fra Høyteknologibygget i Bergen, Thormøhlensgate 55 til "Det hvite hus" i Haukelandsbakken 9. KoKom disponerer hele den første etasjen i huset. I husets andre etasje finnes et videokonferanserom som disponeres av Haukeland sykehus og enmannsforetaket Norsk Klassifisering Koding og Nomenklatur, også det tilknyttet Haukeland sykehus.

Etter flyttingen består KoKoms lokaler av seks kontor, ett sekretæravlukke, et mindre datarom, og ett større møterom.

På grunn av behov for betydelig oppussing i de nye lokalene var senteret i en periode mindre operativt. Dette førte til forsinkelser i prosjekter.

STYRINGSGRUPPEN

Senterets styringsgruppe består ved årsskiftet 2001/ 2002 av:

Geir Sverre Braut, fylkeslege, leder.

Daniel Haga, kommunelege 1, nestleder.

Nina Hesselberg, overlege, Regionsykehuset i Tromsø.

Vararepresentant: Per Hasvold, områdeleder, Regionsykehuset i Tromsø. NST

Jim Yang, sjefrådgiver, Kompetansesenteret for informasjonsteknologi i helsetjenesten (permisjon).

Vararepresentant: Vigdis Heimly, sjefrådgiver.

Asgeir M. Kvam, seksjonsoverlege, Ullevål sykehus.

Vararepresentant: Arild Kovdal, avdelingsoverlege.

Tore Nepstad, konstituert administrerende direktør, Haukeland sykehus.

Torger Øvergård, seksjonsleder, Regionsykehuset i Trondheim.

Vararepresentant: Kirsten Mo Wiseth, avdelingssykepleier.

Gunnar Stette, professor, NTNU.

Vararepresentant: Steinar Andresen, professor, NTNU.

Arne Lindstad, underdirektør, Statens helsetilsyn.

Vararepresentant: Lotte Hernæs, førstekonsulent, Statens helsetilsyn.

Jarle Kiil, rådgiver, Post- og teletilsynet.

Arve Sjøgaard, Kommunenes sentralforbund.

Vararepresentant: Trude Andresen, konsulent.

Styringsgruppen har avholdt følgende møter i løpet av 2001:

30. januar, 30. mai og 31. oktober. Alle møtene ble avholdt i Bergen.

I forbindelse med møtene i januar og oktober arrangerte KoKom egne seminar dager i tillegg til styremøtene, der medlemmene i styringsgruppen og spesielt inviterte deltok.

I tillegg til møtene bidrar styringsgruppemedlemmene i stor grad til driften av KoKom gjennom direkte og mer uformell rådgivning og konsultasjoner.

AKTIVITETER I HENHOLD TIL ÅRSPLAN

KoKoms virksomhet er i stor grad prosjektrettet. Ved årets start etableres en årsplan som omfatter de forventede aktiviteter. Erfaringer har imidlertid vist at det både dukker opp andre oppgaver, og at det kan være vanskelig eksakt å forutsi hvordan de enkelte prosjekter vil utvikle seg i forhold til ressursbehov og innhold. Dette ligger i senterets funksjon, og er en positiv utfordring. Erfaringene sier igjen at ved prosjektarbeid er det vesentlig å intensivere arbeidet, og ikke planlegge det over for lang tid. Dette er igjen vanskelig, da de som blir forespurt om deltagelse til arbeidsgruppene har sitt daglige virke ved siden av, slik at arbeidspresset blir relativt stort. Det viser seg likevel nyttig å ha årsplanen som ”seilingsplan”.

KONTORETS DRIFT

KoKoms sekretær gikk ut i permisjon fra og med mars måned. Inntil ny sekretær ble engasjert fra og med slutten av november, ble 40 % av sekretæroppgavene utført av sekretærvikar. En stor del av det gjenstående sekretærarbeidet ble utført av senterets øvrige ansatte.

I forbindelse med flyttingen ble det inngått avtale om renhold med Haukeland sykehus. Også nye avtaler om leie av webserver, e-post leverandør og serviceavtale om drifting av KoKoms server ble inngått med Haukeland sykehus.

Faste ukentlige møter er ikke blitt gjennomført, møter om senterets drift er blitt holdt etter behov og/eller kapasitet.

TETRA-PROSJEKTET

Bakgrunn:

Direktør og spesialingeniør satt i prosjektgruppen for hovedprosjektet, og i henholdsvis styrings- og prosjektgruppen for pilotprosjektet.

Aktiviteter 2001:

TETRA har vært en vesentlig aktivitet for KoKom i 2001. Prosjektet er felles for nødetatene og andre etater med nødrelaterte oppgaver. Sekretariatet er tilknyttet Rednings- og beredskapsavdelingen i Justisdepartementet.

Hovedprosjektet har i 2001 videreutviklet behandlingen av beslutningsdokumentet, som ble ferdigstilt i desember 2000. Ved KoKom startet man opp arbeidet med å utarbeide en spesifisering av digitalt radiosystem for nødetatene.

TETRA-pilotprosjektet:

Pilotprosjektet gjennomføres i Trondheimsområdet. På grunn av funksjonelle tilpassninger ble TETRA ikke tatt i operativ bruk i helsetjenesten i 2001.

Målet for 2001 har vært å:

- Kvalitetssikre krav og retningslinjer i hovedprosjektet
- Sikre brukermedvirkning
- Prøve nye funksjoner

KoKom er med i Pilotprosjektets styringsgruppe, og i ressursgruppen.

Informasjonsarbeid om TETRA i helsetjenesten:

12.-13. juni arrangerte KoKom i samarbeid med AMK-Trondheim et seminar om TETRA i helse. Seminaret samlet 63 deltakere.

Forventede oppgaver 2002:

I 2002 skal det i hovedprosjektet utarbeides spesifikasjoner og anbudsgrunnlag. KoKom forventes å delta aktivt i denne prosessen.

FORENKLING AV NØDMELDETJENESTEN**Bakgrunn**

I mars 2001 konstituerte justisdepartementet en styringsgruppe og en prosjektgruppe i forbindelse med utredningen om forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten og om nødkommunikasjonen over telenettet.

Aktiviteter:

I løpet av året har utvalget hatt 3 møter.

Forventede oppgaver 2002

Etter planen skal rapport være ferdig utarbeidet i løpet av år 2002.

FELLES INFORMASJONSSTRATEGI FOR NØDNUMRENE 110, 112 OG 113.**Bakgrunn:**

Videreføring av prosjekt fra år 2000.

Aktiviteter 2001:

I påvente av rapporten fra utredningen "Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten" ble videre arbeid utsatt.

Forventede oppgaver 2002:

Avhenger av fremdriften av ovenfornevnte. (Se: Forenkling av nødmeldetjenesten)

INFORMASJONSARBEID

Bakgrunn:

Informasjonsvirksomheten ved KoKom har som hovedmål å informere om interne og eksterne kommunikasjonsanliggender i nødmeldetjenesten.

Aktiviteter 2001:

Våren 2001 ble det ferdigstilt en egen cd-versjon av prosjektet: Leger i vakt, en CD-utgivelse som ble trykt i et opplag på 2000. I tillegg til materialet fra bokversjonen, inneholder cd-versjonen en 10 minutters filmsekvens fra NRK-produksjonen: "Katastrofe- og telemedisin"(2001).

Etter at "Når det haster i det norske helsevesen", ble omtalt på Legeforeningens internettsider og i Tidsskrift for Den norske Lægeforening, nr 20. 2001, mottok KoKom et stort antall bestillinger fra leger som ønsket boken tilsendt. Arbeidet med å registrere og sende ut bøkene pågikk utover hele høsten.

I 2001 ble det prioritert å gå til anskaffelse av materiell som kan gjøre KoKom mer synlig på større seminar og konferanser. To postere ble utarbeidet. Til nytte for KoKoms profilering ble det også anskaffet egne KoKom-vimpler og KoKom-kopper.

Mot slutten av året tok KoKom del i en stand på Medica Media i Düsseldorf, Tyskland. Formålet med deltakelsen var å presentere prosjektet: Integrated Prehospital IKT system, et utviklingsprosjekt igangsatt ved Vest-Agder Sentralsykehus. I tillegg presenterte KoKom den norske nødmeldetjenesten. Koordineringen av prosjektutstillingen, forarbeidet med presentasjonene til stand og foredrag, og kontakten med messearrangøren i forkant av messen tilfalt informasjonsarbeidet ved KoKom.

Vedlikehold av KoKoms webside pågikk fortløpende gjennom hele året.

Forventede oppgaver 2002:

Hjemmesiden omstruktureres og legges om.

Ad hoc informasjonsarbeid.

Bistå med klargjøring, distribuering og annet informasjonsrettet arbeid i forbindelse med ferdigstilling av prosjekter ved KoKom.

Utarbeide og distribuere informasjonsmateriell/nyhetsbrev og ellers bidra til informasjonsflyt eksternt og internt i nødmeldetjenesten.

FORPROSJEKTET SPESIFIKASJON AV AMK- OG LV-SENTRALER

Bakgrunn:

KoKom har fått henvendelser om at det i tjenesten er behov for retningslinjer som letter planlegging av nye og oppgradering av gamle sentraler. Målet med arbeidet er å kunne gi tilrådinger i forhold til etablering av samlet oversikt av spesifikasjoner som dekker innredningsmessige og tekniske forhold ved sentralene.

Aktiviteter 2001:

KoKom leder prosjektet og skal bidra til gjennomføringen. I oktober fikk Elfinn Færevaa,

teknisk systemansvarlig i Rogaland fylkeskommune, oppdraget med å stå for gjennomføringen av forprosjektet. I løpet av året, ble følgende prosjekttiltak gjennomført:

- ?? Prosjektforberedelse/ Møte referansegruppe
- ?? Besøk aktuelle etater og sentraler
- ?? Samle underlag fra relevante kilder, strukturere.
- ?? Dokumentdatabase.

Forventede oppgaver 2002:

Følgende handlingsplan er satt opp:

- ?? Utdype søk og infosamling.
- ?? Oversikt over spesifikasjoner som mangler/bør utarbeides.
- ?? Møte ref- og styringsgruppen for avrunding.
- ?? Fremlegge forslag til rapport. Eventuelle justeringer, godkjenning.
- ?? Tilrettelegging for web og CD./Trykking.

SPESIFIKASJON AV DATASYSTEMER FOR MEDISINSK NØDMELDETJENESTE (oppfølging)

Bakgrunn:

Prosjektrapporten ble gjort klar årsskiftet 1999-2000 og ble oversendt til Sosial- og helsedepartementet. Departementet rettet siden en henvendelse til KoKom med anmodning om at spesifikasjonen ble sendt på høring.

Aktiviteter 2001:

Da svarfrist for høringsrunden gikk ut, 1. februar 2001, hadde KoKom i alt mottatt 19 besvarelser. Det lave antallet kan ha flere årsaker, hovedforklaringer er at rapporten har et teknisk innhold og at spesifikasjonen dekker et "smalt" område i helsetjenesten. KoKoms bearbeidelse av høringssvarene ble oversendt Sosial- og helsedepartementet i mai.

Forventede oppgaver 2002:

Høringsrunde og rapport viser at det er flere utestående oppgaver. Av kapasitetsgrunner er det tvilsomt om KoKom kan gjennomføre disse oppgavene i 2002.

PROSJEKT DATASYSTEM FOR MEDISINSK NØDMELDETJENESTE VED STATLIG EIERSKAP

Bakgrunn:

På oppdrag fra Sosial- og helsedepartementet har KoKom i siste halvdel av 2001 igangsatt utredningsarbeid i forhold til datasystem for medisinsk nødmeldetjeneste etter at staten overtar ansvaret for andrelinjetjenesten gjennom helseforetak.

Aktiviteter 2001:

Vurdering er bestilt fra Statskonsult, prosjektleder er engasjert. En arbeidsgruppe med representanter for tjenesten er etablert. Prosjektet er blitt forsinket, blant annet på grunn av vansker for eierne av nåværende systemer med å prioritere arbeidet.

Forventede oppgaver 2002:

Prosjektet ventes avsluttes i første halvdel av 2002.

OPPLÆRING LEGER I VAKT**Bakgrunn:**

Målet med prosjektet har vært å utarbeide informasjon om den medisinske nødmeldetjenesten og akuttmedisinsk arbeid i Norge. Arbeidets målgruppe er turnuskandidater og nyansatte leger i kommunehelsetjenesten.

Aktiviteter 2001:

Arbeidsgruppen utarbeidet en brukervennlig håndbok som fikk tittelen: "Når det haster i det norske helsevesen. Akuttmedisinsk kommunikasjon". Håndboken skal supplere, ikke erstatte eksisterende opplæringskurs og prosedyrehåndbøker som allerede finnes i kommuner og fylker.

Håndboka supplert med kortversjon og CD ble svært godt mottatt. Den ble sendt kostnadsfritt til alle landets fylkesleger, kommuneleger, LV- og AMK-sentraler, medisinsk systemansvarlig i fylkene, ledere for ambulansetjenesten i fylkene, samt til de som leste om håndboka da den ble presentert i Tidsskrift for Den norske Lægeforening og bestilte den fra oss.

Erfaringer fra arbeidet har vist at det er tidkrevende å utarbeide denne type håndbøker. Redigering og tilpassing til rett format og layout har krevd konsulentbistand.

Oppgaver i år 2002:

Revisjon av versjon 1 er startet, og skal etter planen ferdigstilles ultimo mai 2002 .

OPPLÆRING AMK/ LV PERSONELL**Bakgrunn:**

Prosjektet spesifiserer krav og rammeplan for opplæring og oppfølging av LV/AMK-operatører. Arbeidsgruppen startet sitt arbeid sommeren 2000.

Aktiviteter 2001:

Ved årsskiftet 2001/2002 er arbeidsgruppen nær ferdigstillelse av arbeidet. Det er utarbeidet moduler og leksjoner, samt anbefalinger og forslag til tester og ulike utsjekk- skjema.. Arbeidet har vært svært omfattende, og følgelig har det tatt lengre tid enn planlagt. Det ble avholdt en pilot på opplæringsmodulene for LV-sentraler i desember 2001. Egen rapport for dette finnes.

Forventede oppgaver 2002:

Det endelige produktet ferdigstilles i mars 2002.

Videre er det fra arbeidsgruppen ønsket å kjøre en pilot på moduler og leksjoner ved en større AMK-sentral i løpet av året.

KOMMUNIKASJON OG SAMHANDLING I 1, 2 & 3 LINJETJENESTEN

Bakgrunn:

Prosjektet har som siktemål å skaffe en oversikt over samhandling mellom de ulike nivåene i helsetjenesten, med eventuelle forslag til forbedringer. I alt er det sendt ut 120 spørreskjemaer fordelt på 4 mottagergrupper. Spørsmålene fokuserte på opplevelse av kommunikasjon og samhandling innen 1, 2 og 3 linjetjenesten. Påbegynt sommeren 2000.

Aktiviteter 2001:

I løpet av året ble det avholdt ett møte. Av kapasitetsgrunner ble ikke svarene fra undersøkelsen ferdig bearbeidet i 2001.

Forventede oppgaver i 2002:

Bearbeide de resterende dataene fra undersøkelsen og ferdigstille rapport.

HELSEADIONETTET

Bakgrunn:

KoKom er av Statens helsetilsyn tildelt oppgaven som testorgan for nytt utstyr som skal sertifiseres til bruk i helseradionettet. Målet med denne aktiviteten er å bistå Statens helsetilsyn med å sikre fortsatt bruk og drift av helseradionettet.

Aktiviteter 2001:

KoKom har i 2001 fått en rekke nye radioenheter til godkjenning, og man har også fått ulike nettkomponenter til godkjenning samt at nye konsepter er søkt godkjent. Dette har medført at man fra KoKom sin side har måttet bistå Statens helsetilsyn med oppgradering av eksisterende dokumentasjon og foreta vurderinger rundt sikkerhet og betjening av nye løsninger.

Forventede oppgaver 2002:

Virksomheten forutsettes videreført i forhold til hvor mange oppgaver KoKom får tildelt.

GEOGRAFISKE BESLUTNINGS VERKTØY (GBV)

Bakgrunn:

Både innenfor den enkelte nødetat og mellom etatene, har brukerne av geografiske beslutnings verktøy (GBV) ulik programvare. En av konsekvensene er at informasjonsutveksling på dette nivå ikke finner sted. Etatene har behov for en økt effektivisering, større sikkerhet og koordinering av tjenesten.

Fra miljøet rundt medisinsk nødmeldetjeneste, har det blitt ytret et ønske om at KoKom skulle engasjere seg i standardisering av digitale kartløsninger og applikasjoner for GBV til bruk i nødetatene. I 1998 tok KoKom initiativ til et samarbeid med brann og politi, men oppstart av prosjektsamarbeidet ble forsinket blant annet på grunn av finansiering. Hoveddelen av arbeidet med å utvikle symbolene har derfor blitt gjort i 2001.

Aktiviteter 2001:

KoKom har hatt sekretariatet for prosjektet rundt standardisering av digitale kartsymboler. Arbeidet i tilknytning til det er utført av en prosjektansatt medarbeider ved KoKom. I løpet av året ble det holdt fem møter. Prosjektgruppen har avklart og definert nødetatenes symbolbehov. Symbolene har blitt utformet, navngitt, beskrevet og gruppert mht tema. Foruten grunnleggende symboler, ble grupperingene: redningstjeneste, kriminalbekjempelse og polititaktikk, trafikk, miljø og fauna. Det er spesifisert både etatsspesifikke og felles symboler for etatene.

Forventede oppgaver 2002:

- ?? Standardisere protokoll for overføring av posisjonsdata mellom nødetatene.
- ?? Sende symbolene til sekretariatet for standardisering ved Statens kartverk.
- ?? Symbolene skal presenteres på CD-format og distribueres til brukerne.

NASJONALT HELSENETT**Bakgrunn:**

KoKom er med i samarbeidsutvalget for elektronisk samhandling i helsetjenesten. Utkast til plan for IT-utbygging er under utarbeidelse. Målet med KoKoms deltakelse er å se til at de prehospitale tjenester og medisinsk nødmeldetjenestes behov blir ivaretatt i det nasjonale helsenett.

Aktiviteter i 2001:

I 2001 har KoKom deltatt i utredningsarbeidet, foretatt vurderinger og kommet med forslag i forhold til KoKoms virkeområde.

Forventede oppgaver 2002:

Avhenger av framdrift i Sosial- og helsedirektoratet.

EPIKRISER FRA LEVEVAKT TIL FASTLEGE**Bakgrunn:**

Ved utskriving av pasienter er det behov for direkteoversendt epikrise fra legevakt til pasientens fastlege. Målet med prosjektet er å etablere et system for overføring av epikriser fra legevakt til pasientens egen fastlege.

Aktiviteter i 2001:

Tilsvarende prosjekt er i gang med andre aktører. KoKom har derfor valgt å nedprioritere dette prosjektet.

ANDRE OPPGAVER:**EVALUERING AV KOKOM****Bakgrunn:**

I forbindelse med etableringen av KoKom ble det av Sosial- og helsedepartementet gjort

vedtak om at KoKom skal evalueres etter tre års drift, slik at en skal kunne ta stilling til en eventuell videreføring av senterets drift. Den praktiske gjennomføringen av evalueringen er SHDs ansvar.

Aktiviteter i 2001:

Hvem som skulle foreta evalueringen ble klart etter en anbudsrunde, der SINTEF Unimed fikk tilslaget. Selve evalueringen av KoKom tok til 7. desember.

Forventede oppgaver 2002:

Det er forventet at evalueringen skal pågå fram til 15. april 2002.

PROSJEKT UTPLASSERING AV HJERTESTARTERE

Bakgrunn:

Stortinget har i forbindelse med behandling av akuttmeldingen (St.meld nr.43) vedtatt at det skal utplasseres et betydelig antall hjertestartere for å bedre beredskapen ved akutt hjertesykdom. Dette prosjektet tok sikte på å utrede hvordan AMK-sentralene skal forholde seg til de utplasserte hjertestarterne.

Aktiviteter 2001:

Prosjektmedarbeider var engasjert og utarbeidet rapporten i samarbeid med en arbeidsgruppe fra primær- og annenlinjetjenesten.

Forventede oppgaver 2002:

Rapporten oversendes til behandling i departement og direktorat. Videre handlingsplan bestemmes etter at tilbakemelding er mottatt.

TEL ANY

Bakgrunn:

I juli 2001 inngikk KoKom et prosjektsamarbeid med Nasjonalt senter for telemedisin (NST). KoKom deltar som samarbeidspartner i et scenario der en i samarbeid med Radio Medico skal prøve ut i praksis hvordan en maritim bruker kan etablere telemedisin om bord i et fartøy og belyse problemer og forslag til løsninger som fremkommer av demonstrasjonen.

Aktiviteter 2001:

Forberedende møter og anskaffelse av teknisk utstyr som muliggjør satelittkommunikasjon.

Forventede oppgaver 2002:

KoKom skal delta i forberedende møter og stå for installering av PC og nettverktilgang. Både på vårparten og om høsten skal det gjennomføres tester fra KoKoms lokaler.

PRESENTASJONER HOLDT AV KOKOMS ANSATTE I 2001:

08. januar,	”Den medisinske nødmeldetjenesten, prinsipper, organisasjon og teknologi i dag og i morgen, Egil Bovim, Rogalandskonferansen 2001.
08. januar,	”Kommunikasjon – Prosedyrer eller kunst? Problemer i virkelighetens verden”, Rogalandskonferansen 2001, Kristine Dreyer.
21. februar,	”TETRA sett fra helsetjenesten”, TETRA-konferanse, Ørland flystasjon, Egil Bovim.
1. mars,	”TETRA i helsetjenesten”, Sosial- og helsedepartementet: Tor Helland og Egil Bovim.
20. mars,	”TETRA i helsetjenesten”, Statens helsetilsyn, Tor Helland og Egil Bovim.
03. mars,	”Tetra. Felles radionett for nødetatene, Ambulanseforum, Tor Helland
13. mars,	”TETRA i helsetjenesten”, Institutt for samfunnsmedisinske fag, NTNU: Egil Bovim.
02. mai,	”Felles digitalt radiosystem, Nødetatenes TETRA-prosjekt”, Trondheim kommune, Trondheim.
30. mai,	”Tetra pilotprosjekt”, Brukerforum Mortensen, DK, Tor Helland.
25. april,	”Spesifikasjon av datasystemer for medisinsk nødmeldetjeneste”, Tromsø, Egil Bovim.
12. juni,	”Tetra i Norge”, Tetra i helse, Trondheim, Egil Bovim.
12. juni,	”Målsettinger for en Tetra-standard”, Trondheim, Tor Helland.
12. juni,	”Tetra i andre land. Hvilke erfaringer kan vi bruke?”, Trondheim, Egil Bovim.
30. august,	”Nasjonale opplæringsplanar”, Landskonferansen for leiarar og sjukepleiarar i akuttinntak og AMK, Førde, Kristine Dreyer.

KONFERANSER OG SEMINAR MED KOKOM SOM ARRANGØR ELLER DELARRANGØR:

31. januar, ”Akutt – behov for media?”, TV2/Høgskolen i Bergen, Bergen.
12.-13. juni, ”Tetra i helse”, Regionsykehuset i Trondheim, Trondheim.
30. oktober, ”Effektivisering av nødmeldetjenesten, et framskritt eller tilbakeskritt for medisinsk nødmeldetjeneste?”, Legenes Hus, Bergen.

Formålet med temadagen: ”Akutt behov for media? Var å sette fokus på medias rolle som formidler av større ulykker, og se nærmere på hvordan informasjonsutvekslingen mellom den medisinske nødmeldetjenesten og media fungerer.

I løpet av dagen besøkte styringsgruppen TV2, og det ble arrangert videokonferanse med Akut- og Katastrofemedisinsk centrum i Umeå, Sverige.

Tetra i helse (Se: TETRA-prosjektet)

Formålet med seminaret ”Effektivisering av nødmeldetjenesten, et framskritt eller tilbakeskritt for medisinsk nødmeldetjeneste” var å drøfte eventuelle tiltak og konsekvenser

av disse forhold til effektivisering av medisinsk nødmeldtjeneste.

DELTAKELSE I KONFERANSER/SEMINAR:

08.- 09. januar,	Rogalandskonferansen 2001, Stavanger.
10. januar,	Videokonferanse fjernundervisning, Nasjonalt senter for telemedisin
25. januar:	Seminar om Katastrofeberedskap. Danske Ingeniørers Forbund, København.
05.- 07. februar,	TETRA-forum seminar 2001, Trondheim.
21. februar,	Kick off pilot, Ørland.
02.-03. mars,	Akuttmedisin 2001, Gardermoen.
15.-16. mars	Erfaringskonferanse om interkommunale legevaktordninger, Ålesund.
17. mars:	Samred, Haukeland sykehus
21-22.mars:	SOS Alarm, Sødra sjukhuset etc.: Studiereise medisinsk nødmeldtjeneste og katastrofeberedskap Stockholm,
29-31. mars,	Geoforums "Kartdagene 2001", Stjørdal. (KoKom deltok dag to og tre).
26.-29. mars	Cebit 2001, Hannover, Tyskland.
27.-29. mars,	13 Nations Conference Tetra, Lancashire, England.
04. april,	Ullevål sykehus: AMIS brukerforum
29.-30. mai,	Brukerforum Mortensen, København, Danmark.
09.-13. mai,	WCDEM 2001, Verdenskongress i katastrofemedisin, Lyon, Frankrike.
18.-21. mai,	6hr International Conference on the Medical Aspects of Telemedicine, Uppsala, Sverige.
29.-30. august,	Landskonferanse for leiarar og sjukepleiarar i akuttmottak og AMK, Førde.
13.-14. september,	LV-seminar, Trondheim.
14.-15. november,	Utvidet prosjektledermøte TETRA, Ørlandet, Trondheim.
21.-24. november,	Messe Medica Media, Düsseldorf, Tyskland.
14.-15. desember,	Verdenskongress, Tetra, Nice, Frankrike.
06. desember,	Elektronisk epikrise fra sykehus til primærlege – IT-løsninger som fungerer, Bergen.

DELTAKELSE I PROSJEKTER, KOMITEER OG ANNET:

Prosjektgruppen TETRA-prosjektet, Egil Bovim og Tor Helland.

Styringsgruppen TETRA pilotprosjekt Trondheimsområdet: Egil Bovim.

Prosjektgruppen TETRA pilotprosjekt Trondheimsområdet: Tor Helland.

Styret i TETRA-forum Norge: Egil Bovim.

"11-nasjoners samarbeidet", Europeisk politisamarbeid om TETRA, Egil Bovim som representant for helsetjenestene.

Referansegruppen for elektronisk indeks, Egil Bovim.

Referansegruppe for "Felles utnyttelse av indeks og medarbeiderråd", ledet av Den norske lægeforening, Kristine Dreyer.

Referansegruppe for elektronisk opplæringsprogram i Norsk indeks for medisinsk nødhjelp, Kristine Dreyer.

Utredning om forenkling og effektivisering av nødmeldtjenesten, Justisdepartementet, Kristine Dreyer.

KOSTRA underkomité AMK og Ambulansetjeneste, Egil Bovim.
Samordningsutvalget for nødetatene, Egil Bovim.
Samarbeidsforum Elektronisk samhandling i helsesektoren, Egil Bovim.
TETRA MoU: Egil Bovim, styremedlem fra des.2001.
Brukerrepresentant Prosjektgruppe MESA, Egil Bovim

KoKom v. direktør Egil Bovim var gjesteredaktør for "Akuttjournalen" 2001:9. med temaet kommunikasjon og samarbeid.

STUDIEREISER/KURS:

23.- 24. januar,	Studiereise legevaktssystemet Aarhus/ Beredskapsorganisasjon Slagelse sykehus, Danmark.
21-22. mars,	SOS Alarm, SØdra sjukhuset etc.: Studiereise medisinsk nødmeldetjeneste og katastrofeberedskap Stockholm, Egil Bovim, Kristine Dreyer.
22.- 25. mars,	Befaring til SOS AB og S.V. jøuren, Stockholm, Sverige. Kristine Dreyer.
01.- 03. oktober,	Kurs ved NST i Spesifikasjon etter Volere metoden, Kristine Dreyer.
17.- 19. desember,	Studietur til Helsinki, Finland: Tema: Tetra/Virve, Egil Bovim.

KONKLUSJONER:

KoKom har totalt 4.6 faste stillinger. Dette tilsier at senteret er avhengig av eksterne krefter som i stor grad utfører sine tjenester på toppen av sine vanlige jobber.

De fleste av prosjektene KoKom er involvert i er av en slik art at det er vesentlig for utviklingen av helsetjenesten at de følges opp gjennom oppdatering og vedlikehold. Eksempler på dette er så vel opplæringsprogrammene som spesifikasjon av datasystemer for nødetatene. Videre vedlikehold av nevnte prosjekter vil legge beslag på ikke uvesentlige deler av KoKoms ressurser.

Dersom det blir bestemt at det skal arbeides videre med TETRA-prosjektet, vil det fortsatt være behov for en meget betydelig styrking av KoKom, både på helsefaglig og teknisk side. 2002 vil i alle fall bli et år med store utfordringer.