

Årsrapport KoKom 2007



INNLEDNING

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) ble etablert av Sosial- og helsedepartementet i 1997. Mandatet er i korthet monitorering og videreutvikling av medisinsk nødmeldetjeneste og helsetjenestens kommunikasjonsberedskap, og bidra til at medisinsk nødmeldetjeneste fungerer optimalt som en del av helsetjenesten.

KoKoms tverrfaglige kompetanse

(helsefaglig/ teknisk/ organisatorisk) gir basis for å kunne bistå øvrige instanser på ulike nivåer i spørsmål som angår medisinsk nødmeldetjeneste. KoKoms rolle er å se på samspillet mellom medisinske, tekniske og organisatoriske forhold i de ulike delene av tjenesten, og være et kompetansesenter for kommunikasjon i den akuttmedisinske kjeden.

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1. ANSATTE	2
2. REFERANSEGRUPPEN	2
3. AKTIVITETER.....	2
3.1 <i>Utvikling av felles datasett for nødmeldetjenesten</i>	3
3.2 <i>Resertifisering av AMK-operatører</i>	3
3.3 <i>Nødnettarbeid: Opplæring nødnett</i>	4
3.4 <i>Implementering kommunikasjonsplan om nødnett til helsetjenesten</i>	4
3.5 <i>Helseradiodatabase (ferdigstilling)</i>	4
3.6 <i>eCall</i>	5
3.7 <i>Lege/ambulanselarm i helseradionettet</i>	5
3.8 <i>Opprinnelsesmarkering</i>	6
3.9 <i>Oppdatering håndbok for leger i vakt</i>	6
3.10 <i>LV/AMK-simulator</i>	6
3.11 <i>Digitale radiosystemer i andre land</i>	7
3.12 <i>Organisatoriske og faglige endringsprosesser AMK- og LV- sentraler</i>	7
3.13 <i>Kvalitetssikring av brukerkrav vs. kontrakt i nødnettet</i>	7
3.14 <i>Bruk av IKT i den akuttmedisinske kjeden</i>	9
3.15 <i>Gevinstrealisering i nødnettet</i>	8
4. OVERSIKT OVER PUBLIKASJONER	9
5. ANDRE OPPGAVER	10
5.1 <i>Informasjonsarbeid</i>	10
6. SEMINARER, PRESENTASJONER, KOMPETANSEUTVIKLING.....	10
6.1 <i>Konferanser og seminar med KoKom som arrangør eller delarrangør</i>	10
6.2 <i>Presentasjoner holdt av KoKoms ansatte</i>	11
6.3 <i>Deltakelse på konferanser/seminar/øvelser</i>	12
6.4 <i>Deltakelse i komiteer, styrer og annet</i>	12
6.5 <i>Studiereiser/kurs/kompetanseheving</i>	14
7. ØKONOMI	14

1. ANSATTE

Følgende personer er ansatt ved KoKom 31. desember 2007.
Egil Bovim, direktør.
Tor Helland, rådgiver.
Kristine Dreyer, rådgiver.
Åge Jensen, rådgiver.
Anne Buset Vassbotn, spesialkonsulent, informasjon (stillingsprosent 60).
Tove Elin Bru, administrasjonskonsulent.

Prosjektengasjerte:

Jan Falkevik, rådgiver,
(stillingsprosent 100) fra 1. august.
Bjarte Allmenning, rådgiver,
(stillingsprosent 40) fra 1. august.
Rune Larsen, rådgiver, (stillingsprosent 40) november t.o.m. desember.

2. REFERANSEGRUPPEN

I samråd med de regionale helseforetakene ble det i 2007 foretatt en justering av referansegruppens sammensetning.
KoKoms referansegruppe består ved årsskiftet 2007-08 av:

Stener Kvinnsland – leder	Helse Vest RHF
Nina Hesselberg	Helse Nord RHF
Leif Vonen	Helse Midt-Norge RHF
Brit Nordbø	Helse Vest RHF
Nils Jul Lindheim	Helse Sør-Øst RHF

Referansegruppen bidrar til at KoKom utfører oppgaver innen følgende områder:

- Nasjonal kompetanseoppbygging og rådgiving til helseforetak og kommunehelsetjenesten
- Utvikling av forslag til enhetlige brukerprosedyrer
- Utvikling av forslag til krav til kommunikasjonstekniske løsninger
- Virksomhetsregistrering
- Utreder og foreslår modeller for organisering og drift av medisinsk nødmeldetjeneste

Det ble ikke avholdt referansegruppemøter i løpet av året. Enkeltmedlemmer ble imidlertid konsultert i saker i forhold til deres spesialkompetanse.

3. AKTIVITETER

Også i 2007 var vår virksomhet preget av prosjektet *Innføring av digitalt nødnett i Norge* (Nødnettprosjektet). KoKom bidro i prosjektet i form av deltaking/medvirking i ulike grupper (kontrollromsgruppe, opplæringsgruppe, informasjonsgruppe), samt i delprosjektet *Gevinstrealisering i nødnettet*. Medvirkningen i

nødnettprosjektet var preget av liten forutsigbarhet, både når det gjelder arbeidsoppgaver og arbeidsmengde. En prosjektforsinkelse på åtte måneder i hovedprosjektet, som ble gjort kjent i løpet av våren, førte til at de tidsrammer KoKom har å forholde seg til, ble forskjøvet og

vanskeliggjorde til en viss grad også senterets øvrige drift.

I august flyttet KoKom til nye, større og mer hensiktsmessige lokaler i fjerde etasje i Møllendalsbakken 9 i Bergen.

Nasjonalt senter for telemedisins regionkontor i Helse Vest er fra innflyttingen samlokalisert med KoKom. I forbindelse med flyttingen benyttet vi anledningen til en gjennomgang av våre aktiviteter og arbeidsmåter; en aktivitet som pågikk gjennom hele året.

Nye lokaler og opprettelsen av en fungerende test LV/AMK-simulator gir muligheter for praktisk rettet virksomhet i forhold til så vel tekniske som organisatoriske landevinninger i tjenesten. I LV/AMK-simulatoren har vi mulighet til å føre våre prosjektforslag videre til praktiske demonstrasjoner. Videre er det nå mulig å forhåndsteste produkter fra leverandører i reelle omgivelser før implementering i operative sentraler.

Vi mener at dette vil kunne øke sikkerheten vesentlig i forbindelse med endringer.

Sosial- og helsedirektoratet (SHdir) er fortsatt vår største oppdragsgiver, og har gjennom prosjektmidlene som tildeles KoKom et betydelig styringsverktøy ved at midlene dekker fakturerer utgifter til prosjektene, men ikke løpende utgifter som lønn til ansatte, kontorutgifter osv.

Utenom prosjektporteføljen fra direktoratet gjennomfører KoKom et forprosjekt vedrørende eCall i Norge der styringsgruppen og finansieringen kommer fra Samferdsels- Justis- og politi-, og Helse- og omsorgsdepartementet. KoKom har generelt et rikt tilfang av arbeidsoppgaver, og spesielt på personellsiden ”stanger vi hodet i taket” kapasitetsmessig.

3.1 Utvikling av felles datasett for nødmeldetjenesten

Bakgrunn

Mangelen på felles datasett, og ikke minst felles begrepsforståelse og registrering av virksomhetsdata, har vært et betydelig hinder for å etablere kunnskap om AMK-sentralenes virksomhet, og for sammenligninger mellom dem. Ettersom *prosjektene Definisjon av indikatorer og datasett og Dataregistrering AMK-sentraler* har betydelig overlappning med hverandre, valgte KoKom i 2006 å skrive en felles rapport for de to prosjektene.

Aktivitet

Det ble gjennomført en begrenset pilotering ved AMK Vestfold/ Telemark. Denne avdekket en del mangler og unøyaktigheter i registrering. Viderearbeid med pilot ble avsluttet.

Forventede oppgaver 2008

Rapporten vår fra 2006 er fortsatt ikke frigitt av SHdir. De har bebudet at det vil komme krav til registrering av kvalitetsindikatorer i løpet av 2008.

3.2 Resertifisering av AMK-operatører

Bakgrunn

”AMK-resertifisering” er en databasert elektronisk applikasjon for resertifisering og kvalitetssikring av kunnskaper og ferdigheter hos operatører på AMK-sentraler.

Prosjektet er et samarbeidsprosjekt mellom KoKom og Regionalt akuttmedisinsk kompetansesenter (RAKOS), Helse Vest.

Forventede oppgaver 2008

Videre eierforhold og vedlikehold er avklart. KoKom står som eier av applikasjon til videre oppfølging evt. bearbeiding. Det skal utarbeides konkret plan for videre oppfølging og revidering av applikasjonen. Dette vil gjøres samtidig med revidering av fagplan for operatører ved LV og AMK-operatører.

3.3 Nødnettarbeid: Opplæring nødnett

Bakgrunn

Innføring av digitalt radiosystem innebærer en betydelig endring i bruk og utvidelse av mulighetene innen trådløs kommunikasjon. For å være i stand til å utnytte disse mulighetene er det behov for betydelig opplæring av personellet i nødnettene, i denne sammenhengen spesielt helsetjenesten.

Aktiviteter

På oppdrag fra Sosial- og helsedirektoratet har KoKom deltatt i månedlige møter. I tillegg har KoKom deltatt på to møter i forbindelse med planlegging av informasjonsfilm om nødnett.

Forventede oppgaver 2008

Etter oppdrag fortsatt delta i å kvalitetssikre leveransen fra leverandør angående opplæring av alt helsepersonell, som skal benytte det nye nødnettet, nasjonalt. Eksempler på aktuelle oppgaver vil være å tilpasse forslagene i forstudien til leverandørs pensumplan/veileder, og å kvalitetssikre leverandørs opplæringsmateriale.

3.4 Implementering kommunikasjonsplan om nødnett til helsetjenesten

Bakgrunn

I forbindelse med implementeringen av kommunikasjonsplanen, som KoKom utarbeidet i 2004, deltok KoKom som representant for SHdir i informasjonsnettverket også i 2007. I løpet av vårhalvåret ble nettverksgruppen administrativt lagt til *Direktoratet for nødkommunikasjon* (DNK).

Aktiviteter

KoKom har møtt som SHdirs representant på fem møter i den koordinerende arbeidsgruppen for informasjonsarbeid om nødnett kalt: *Informasjonsnettverket*. Også representanter fra brannetaten og politidirektoratet deltar i denne gruppen.

Forventede oppgaver 2008

Informasjonsarbeidet ventes å gå over i en ny fase der fokus vil bli mer sentrert om informasjonsvirksomhet internt i helseetaten. Det er utarbeidet et mandat for "arbeidsgruppe informasjon" der KoKom blir fast medlem.

3.5 Helseradiodatabase (ferdigstilling)

Bakgrunn

Prosjektet er videreført fra tidligere år og arbeidet med databasen er på det nærmeste fullført. Gjennom pilotdrift er det avdekket flere databasetekniske problemer enn forutsatt. Problemene er forsøkt løst av leverandør, (Helse Vest IKT), men databasen er ikke operativ pr. 31.12.07

Resultat

Databasen er innholdsmessig klar for å legges inn i produksjonslinjen. Helse Vest IKT AS og Norsk helsenett AS har begge slitt med å stille nødvendige ressurser for å få denne aktiviteten gjennomført.

Forventede oppgaver 2008

Vi har som målsetting å få databasen operativ i 2008, problemene er utenfor KoKom sin kontroll. Den videre utfordringen blir å sikre at teknisk systemansvarlige i foretakene vedlikeholder databasen med nødvendige data.

3.6 eCall

Bakgrunn

eCall er et prosjekt, drevet av EU-kommisjonen som har betydelige finansielle, politiske, etiske, helsefaglige og tekniske implikasjoner. eCall innebærer at alle biler som selges i Europa fra 2010 skal ha innretning som gjør at de ringer det europeiske nødnummeret (112) etter nærmere angitte kriterier.

Aktivitet

I tillegg til å drive forprosjektet nasjonalt har KoKom også deltatt i utviklingsarbeidet på EU-nivå. I forhold til informasjonsarbeid har KoKom bidratt med å informere publikum om eCall via to artikler og deltaking i ett fjernsynsprogram (Se publikasjonsliste).

Resultat

Vår virksomhet innen dette prosjektet har bidratt til kjennskap til og interesse for eCall innen den sentrale forvaltningen. Rapporten: *Forberedelse implementering eCall i Norge*, ble gitt ut av KoKom, 07.02.07.

Forventet aktivitet 2008:

Prosjektet forventes videreført med finansiering som i 2007.

3.7 Lege/ambulansealarm i helseradionettet

Bakgrunn

Dette prosjektet er et samarbeidsprosjekt mellom Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin og KoKom. Prosjektet startet i 2007, og formålet er å se på om AMK bruker Helseradionettet til varsling av lege ved akuttmedisinske situasjoner. Vi vil og undersøke om lege og ambulanse bruker Helseradionettet for å kvittere for mottatt varsling.

Aktivitet

I 2007 har det vært avholdt fem møter. Det er gjennomført en pilot på registreringsskjema ved AMK-Sørlandet, og det er gjennomført utprøving av spørreskjema.

Forventede oppgaver 2008

Det vil gjennomføres telefonintervju med en operatør på samtlige AMK-sentraler. Vi vil og be AMK-sentralene i en periode registrere om lege og ambulanse varsles og kvitterer for mottatt melding via Helseradionettet.

I etterkant av kartleggingsperioden foretas en oppfølging i forhold til de kommunene som ikke har mottatt lege/ ambulansealarm i perioden, og av de kommunene som i Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisins legevaktsregisterundersøkelse har svart at de ikke bruker helseradioen til å motta og kvittere for anrop ved lege/ ambulansealarm.

3.8 Opprinnelsesmarkering

Bakgrunn

Nødetatene har etter deregulering av telemarkedet opplevd at stadig flere henvendelser til 11X ikke blir ledsaget av korrekt opprinnelsesmarkering. Post- og teletilsynet og nødetatene har over lang tid arbeidet med å få teleleverandørene til å bli enige om en felles måte å løse dette problemet. NRDB (Nasjonal Referansedatabase AS) administrerer på vegne av teleoperatørene den nye løsningen for opprinnelsesmarkering. Løsningen er operativ.

Aktivitet

Det er behov for noe bistand til AMK-sentralene for å implementere løsningen. Ansvar ligger på det enkelte HF, men KoKom har bidratt med informasjon, og vil fortsette med det.

Forventet aktivitet 2008

Bidra med informasjon om løsning og alternativer for implementering

3.9 Oppdatering håndbok for leger i vakt

Bakgrunn

”KoKoms lille blå”, har vært gitt ut to ganger tidligere, i 2000 og i 2002. Tredje versjon av håndboken har tittelen: *Håndbok. Kommunikasjon og samhandling i akuttmedisinske situasjoner, Prøveeksemplar nov. 2007.* Boken gitt ut i 500 prøveeksemplarer i forbindelse med markeringen av KoKoms 10-års jubileum i november.

Forventede oppgaver 2008

Et tilbakemeldingsskjema, med svarfrist 1. mars, sendes til mottakerne av prøveeksemplarene i begynnelsen av februar måned. På grunnlag av tilbakemeldingene skal en ny utgave av håndboken utarbeides og forhåpentligvis også gies ut i løpet av første halvdel av 2008.

3.10 LV/AMK-simulator

Bakgrunn

AMK/LV-simulator ble etablert ved KoKom 2003. KoKoms virksomhet både innen Helseradionettet, nytt digitalt nødnett og sertifisering av annet utstyr og programvare avdekket et behov for en LV-AMK-simulator. Simulatoren er tenkt å fungere også innen flere områder som gjelder ”menneske/maskin”. Den er utstyrt med de systemene som er vanlig i AMK-sentraler i dag, og har i tillegg noen flere muligheter for monitorering av adferd hos operatørene.

På lengre sikt er det også en ambisjon å ha et nære samarbeid med universiteter og høyskoler for å gjennomføre oppgaver innen stressmestring og læring.

Resultat

I 2007 ble KoKoms eksisterende simulator flyttet til mer egnede lokaliteter. Til simulatoren ble det også tilrettelagt for et mer moderne teknisk rom. I tillegg til en teknisk lab for sikker utprøving av applikasjoner og utstyr, ser en for seg at simulatoren vil være en arena for kompetanseheving både i tjenesten og hos KoKoms medarbeidere. En av visjonene for simulatoren er at den også skal gi leverandører som ønsker å kvalitetssikre sine leveranser til nødmeldetjenesten mulighet for det, uten at man forstyrrer driften i en operativ sentral. I slike situasjoner kan leverandører også gis muligheter for demonstrasjoner av sine løsninger i et mest mulig ”operativt” miljø.

Forventet aktivitet 2008

For virksomhetsåret 2008 vil det gjennomføres aktiviteter for å få på plass siste del av den tekniske installasjonen. Dette vil blant annet være callsenter med integrert radio og telefoni, samt re-installasjon av lydlogg. Det gjenstår også noe ferdigstilling av ”mentor”-rom. Planlagt bruk av simulatoren er knyttet til

visualisering av AMK-prosesser, testing av utstyr og kompetanseheving.

3.11 Digitale radiosystemer i andre land

Bakgrunn

Arbeidet med nødnettet har i alle faser vist nødvendigheten av å være godt oppdatert på hva andre land gjør i forbindelse med digitale radiosystemer. Den informasjonen som tilflyter gjennom selve prosjektet vil være overordnet og i stor grad dekkende for alle nødetatene heller enn rettet mot helse.

Gjennom de siste årene har KoKom kunnet bidra til helsesiden i det norske nødnettet med kunnskap om erfaringene fra andre land ved implementering av digitale radiosystemer.

Aktivitet

KoKom deltar i PSRG (Public Safety Radio Officers Group). PSRG er en videreføring av politisamarbeidet som ble initiert i forbindelse med Schengen-avtalen, og bidrar vesentlig til informasjonsutveksling mellom ulike land med digitale radiosystemer for nødetatene.

Resultat

Vi har kunnet bidra med informasjon og råd til beslutningstakere innen helse i Norge. Det er gjort rapporteringer men ikke skrevet noen samlerapport om denne aktiviteten.

Forventet aktivitet 2008

Aktiviteten forutsettes videreført

3.12 Organisatoriske og faglige endringsprosesser AMK- og LV- sentraler

Bakgrunn

Prehospital akuttmedisin har gjennomgått betydelige både faglige og organisatoriske endringer over de siste årene. Rent faglig kan en komme ut for at det slik at det som var ”god medisin” for noen år siden, ikke lenger er det. Organisatorisk ser vi endringer, ikke minst ved sammenslåinger av så vel AMK- som LV-sentraler. I prosjektet undersøkes i hvilken grad faglige endringer fanges opp av nødmeldetjenesten, og hvordan disse endringene så fører til endring i systemer og rutiner ved sentralene. I tillegg utredes hvilke organisatoriske og teknologiske konsekvenser som følger av at sentralenes geografiske, og dermed organisatoriske, ansvarsområde utvides.

Aktivitet

Delvis på bakgrunn av sen tildeling av prosjektmidler, og etter en vurdering av at prosjektene var til dels sammenfallende, valgte vi å slå sammen flere mindre prosjekter som går på faglige og organisatoriske endringer i AMK- og LV-sentraler til et større felles prosjekt. På grunn av KoKoms arbeidssituasjon ble det nødvendig å sette vesentlige deler av dette prosjektet ut til ekstern konsulent. Det er gjennomført studier og intervjuer. Prosjektet ble ferdigstilt i 2007, og rapporten oversendt SHdir.

3.13 Kvalitetssikring av brukerkrav vs. kontrakt i nødnettet

Bakgrunn

KoKom har hatt en nøkkelrolle i helsetjenestens spesifikasjonsarbeid av nytt nødnett. Gjennom anerkjente metoder og bruk av database-verktøyet Doors har vi, som eneste etat, mulighet til på en enkel og effektiv måte dokumentere hvilke brukerkrav som er oppfylt gjennom prosjektets faser helt til kontrakt.

Aktivitet

I 2007 er det tatt inn ekstra ressurser i arbeidet for å etablere sporing til kontraktsdokumentene. Arbeidet er ikke slutført, men har allerede gitt resultater og benyttes aktivt f.eks i forbindelse med endringsforslag.

Forventede oppgaver 2008

I 2008 vil etablering av sporing og kvalitetssikring av linker bli en sentral oppgave. Prosjektet vil fortsatt distribuere rapporter på forespørsel, slik at helsetjenesten blir bedre rustet i diskusjoner om funksjonalitet knyttet til kontrakt. Det er ønskelig å etablere sporing også til design dokumenter, men dette er ikke innenfor prosjektrammen.

3.14 Bruk av IKT i den akuttmedisinske kjeden

Bakgrunn

KoKom fikk i desember 2007 en henvendelse fra SHdir om gjøre en kartlegging av elektronisk samhandling i den akuttmedisinske kjede.

Aktivitet

I 2007 innskrenket aktiviteten i dette prosjektet seg til et møte med SHdir, og prosjektforberedelser

Forventede oppgaver 2008

Prosjektet skal etter planen ferdigstilles innenfor første kvartal 2008.

3.15 Gevinstrealisering i nødnettet

Bakgrunn

Innenfor nødnettprosjektet er gevinstrealisering identifisert som eget underprosjekt.

Hensikten er å identifisere hvilke gevinster etatene kan påregne ved innføring av felles digitalt radiosystem, og å sikre at nødvendige aktiviteter for å oppnå disse gevinstene blir iverksatt.

SHdir har gitt KoKom i oppdrag å stå for det praktiske arbeidet i dette prosjektet, på vegne av dem.

Aktivitet

Aktiviteten i prosjektet er todelt. KoKom deltar i den tverretatlige arbeidsgruppen som ledes av nødnettprosjektet. Denne gruppen utarbeider felles gevinstplan for nødetatene i sin helhet, deltakelsen er fra brann, politi, og helse.

I tillegg står KoKom for utarbeidelse av gevinstplan for helsetjenesten. Det er etablert en arbeidsgruppe som består av representanter for INNFO, Helse driftsorganisasjon (HDO), SHdir og en kommuneoverlege. Denne gruppen har hatt to møter i 2007.

Bjarte Allmenning, Kvam legevakt og Rune Larsen, AMK Ullevål var innleid som prosjektarbeidere.

Resultat

Rapporten *Gevinstplan for realisering av nødnett i helsesektoren* er oversendt SHdir.

Forventede oppgaver 2008

KoKom fortsetter sin deltakelse i det sentrale gevinstrealiseringsprosjektet. En avgrensning mot evaluering av nødnettprosjektet pågår. Aktivitetene rettet spesifikt mot helsesektoren vil bli avklart som del av forhandlingene med SHdir om prosjekter for 2008.

4. OVERSIKT OVER PUBLIKASJONER

Forfatterne nevnes i alfabetisk rekkefølge.
(For utfyllende informasjon vises til kapittel 3, over.)

Bovim Egil

Forberedelse implementering eCall i Norge.
KoKom, 07.02.07. ISBN: 978-82-8210-000-7

Juvkam, Per Christian; Aksnes, Arne O; Dreyer, Kristine; Jensen, Åge
Håndbok. Kommunikasjon og samhandling i akuttmedisinske situasjoner.
Prøveeksemplar nov. 2007
KoKom, okt 07 ISBN: 978-82-8210-001-4

Almenning, Bjarte; Bovim, Egil; Larsen, Rune
Gevinstplan for realisering av nødnett i helsesektoren.
KoKom, 31.12.07 ISBN: 978-82-8210-002-1

Artikkel:

Det digitale nødnettet

Utposten 1/2007

Forfatter: Bovim, Egil

Informasjon om eCall: Bilovervåkning

Fjernsynsprogram: *Forbrukerinspektørene NRK (25042007)*

Medvirkende: Bovim, Egil.

Artikkel:

eCall – En langsom marsj mot raskere hjelp

Samferdsel 10/2007

Forfatter: Bovim, Egil.



KoKom flytter: Re-installeringen av KoKoms LV/AMK-simulator;
(t.v.) Tor Helland og Jan Falkevik.

5. ANDRE OPPGAVER

5.1 Informasjonsarbeid

KoKoms nye profilelement har gjennom hele året blitt benyttet både i presentasjoner og ellers på informasjonsmateriell m.m.

I april gikk KoKom til innkjøp av 50 refleksvester med KoKom-logo. Vestene er tiltenkt som en synlig takk til personer som på ulikt vis gjør en innsats for medisinsk nødmeldetjeneste.

På Legevaktkonferansen i Bergen i september stilte KoKom på stand, der det blant annet ble utdelt et informasjonsskriv og annet trykt materiell.

Til KoKoms 10-års-markering ble det utarbeidet en rullerende jubileums-presentasjon.

Nytt om hjemmesiden er at samtlige sider ble lagt om i ny design i juli måned. Grunnen til denne omleggingen var et ønske om å tilpasse sidene til en plassering mer midt i skjermbildet, slik de fleste skjermlesere er innstilte, samt å bedre brukervennligheten ved å øke antall førstevalgslinker på KoKoms startside. *KoKom-kalender* ble trykt i desember og sendt ut som jule- og nyttårshilsen.

6. SEMINARER, PRESENTASJONER, KOMPETANSEUTVIKLING

6.1 Konferanser og seminar med KoKom som arrangør eller delarrangør

KoKom 10 årsjubileum/innflyttingsmarkering

Tid: 29.-30. november

Sted: Møllendalsbakken 9

I forbindelse med at det i 2007 var 10 år siden KoKom ble etablert som senter, inviterte KoKom til kombinert 10-års-jubileums- og innflyttingsmarkering fordelt over en to-dagers markering.

Første dag besto i et seminar for inviterte der man hadde drøftinger om faglige, politiske og etiske faktorer som vil få betydning for hvordan tjenesten utvikles videre.

Dag to var åpen, og det deltok omkring 50 personer. Foruten offisiell åpning av KoKoms nye lokaler var det innlegg om nødnett og nåværende og fremtidige oppgaver ved KoKom. Under jubileet ble det også markert en offisiell takk til Paul Forstrønen, Egil Haugland, Randi Olsen og Anne-Lise Erstad, som alle var sentrale

under etableringen av KoKom. Førstnevnte var ikke tilstede under selve markeringen, så en erkjentlighet ble overrekt i ettertid.



Åpen dag: *Utprøving av KoKoms LV-AMK-simulator, (t.v) Kari Nilsen Hauge og, Svanaug Løkling, AMK-Haugesund.*

6.2 Presentasjoner holdt av KoKoms ansatte

Dato	Arrangement/sted	Presentasjonens tittel	Foredragsholder
15.02	NLA-konferansen 2007, Bergen	<i>Hvordan sikre kvalitet og opplæring i AMK?</i>	Dreyer, Kristine
22.03	TETRA seminar, København tekniske universitet	<i>Helsetjenestens planlagte bruk av TETRA</i>	Bovim, Egil
13.04	Intermedia, Bergen	<i>Om KoKom og nødnett</i>	Helland, Tor
19.04	Amis brukerforum	<i>Nasjonal registrering</i>	Bovim, Egil
23.04	Regionalt AMK-møte	<i>Konsekvenser FENN – En rapport fra KoKom</i>	Bovim, Egil
21.05	Ertico	<i>FOT, Where is Norway?</i>	Bovim, Egil
22.05	PSC	<i>PSCE: Do we, as users, need it?</i>	Bovim, Egil
22.05	Ertico	<i>PSC: Do we need it?</i>	Bovim, Egil
06.06	Samordningsrådet, Oslo	<i>Nødmeldinger i grenseområdene</i>	Bovim, Egil
13.09	Legevaktkonferansen 2007	<i>KoKom 10 år Status nødnettet</i>	Bovim, Egil Dreyer, Kristine Jensen, Åge
17.10	Nettverksmøte Helse Vest RHF, Bergen	<i>Nødnett- status og videre arbeid</i>	Helland, Tor
06.11	Den trygge bilen Datateknologien, trafikksikkerhet og personvern Oslo Gjensidige/NAF	<i>eCall – status 6. juni 2007</i>	Bovim, Egil
15.11	Representanter fra Århus Universitetshospital, studiebesøk Bergen	<i>Informasjon om nødmeldetjenesten i Norge</i>	Jensen, Åge Falkevik, Jan
30.11	KoKom 10-års jubileum	<i>KoKom 10 år</i>	Bovim, Egil

6.3 Deltakelse på konferanser/seminar/øvelser

Dato	Konferanser/seminar	Deltaker
01. 03	Konferanse: Virve Day, Helsinki	Egil Bovim
01.-03. 03	Konferanse: Ambulansemøte Rovaniemi/ Ivalo	Egil Bovim
27.-28. 03	TEDS workshop, Bonn	Tor Helland
21.-22. 03	Ledersamling for legevakt, Hurtigruta Tromsø/ Trondheim	Kristine Dreyer
21.-22. 03	TETRA seminar, København tekniske universitet, København	Egil Bovim
18.-19. 04	AMIS brukerforum, Oslo	Kristine Dreyer
14.-16. 05	WCDAM Konferanse, Amsterdam	Kristine Dreyer
11.-14. 06	TETRA World Conference, Madrid	Tor Helland
11.-12. 06	CEN WS/ISDEM Terminology workshop, Paris	Kristine Dreyer
18.-19. 06	S@mspill konferansen, Sandefjord	Kristine Dreyer
23.-24. 08	Nødnettkonferanse, Stavern	Egil Bovim
30.-31. 08	Nasjonalt beredskapskonferanse, Oslo	Kristine Dreyer
03.-05. 09	TETRA-forum, Scandinavia, Oslo	Kristine Dreyer
04.-05. 09	TETRA-forum, Scandinavia, Oslo	Tor Helland
13.-15. 09	Legevaktkonferansen 2007, Bergen	Anne Vassbotn Egil Bovim Åge Jensen Kristine Dreyer
30.- 10	SDO Conference: EDAS workshop om opprinnelsemarkering, Brussel	Tor Helland/ Egil Bovim
- 01. 11	SDO Conference: EDAS workshop om opprinnelsemarkering, Brussel	Tor Helland/ Egil Bovim
12.-13. 11	BEST seminar, Haukeland universitetssykehus, Bergen	Egil Bovim
22.-23. 11	Organisering av prehospitaltjenester, Oslo	Kristine Dreyer
26.-27. 11	Workshop Application for TETRA, Amsterdam	Tor Helland
14.-15. 12	Akuttmedisinsk seminar, Os	Kristine Dreyer

Øvelser

Øvelse Hordaland, 27-29. november.

Observatører; Kristine Dreyer, Åge Jensen og Egil Bovim.

6.4 Deltakelse i komiteer, styrever og annet

I ETSI er KoKom med i den tekniske komiteen for Emergency Telecommunication. Vi er fortsatt med i standardiseringsgrupper i MESA og

TETRA, men dette arbeidet har blitt nedprioritert i 2007 av ressursmessige årsaker.

Nasjonale fora:

- *Fleetmap*,
Leder for referansegruppen:
Tor Helland
7 møter fordelt over hele året,
Gardermoen.
- *Forum for regionale AMK-sentraler (RAMK)*,
4 møter og 2 arbeidsseminarer
Sekretariat: KoKom, Egil Bovim.
Også Kristine Dreyer deltok på møtene.
- *TELEFONRÅD*,
Kristine Dreyer. Ingen aktivitet i 2007
- *NLAs defibrillatorprosjekt*,
styringsgruppen, Egil Bovim.
- *Samarbeidsrådet for nødrelaterte problemstillinger*
v. Justis- og politidepartementet,
Egil Bovim.
- *Referansegruppe GUI*,
Deltaker: Tor Helland
5 møter januar til juni
- *Norge digitalt. Referansegruppen*.
Statens kartverk, Egil Bovim.
- *Samarbeidsrådet for S@mspill 2007 (SHdir)*, Egil Bovim/ Kristine Dreyer.
- *Nasjonalt senter for sjøfartsmedisin*.
Referansegruppe, Egil Bovim.
- *NAKOS. Nasjonal referansegruppe*
Ullevål universitetssykehus,
Egil Bovim.
- *Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin*:
Referansegruppen,
Kristine Dreyer/
Åge Jensen

Internasjonale fora:

- *TETRA Association Memorandum of Understanding (MoU) Operators and Users Association*,
Egil Bovim/Åge Jensen.
- *Technical group Emergency Telecommunications, EMTEL*:
Organisatorisk del av The European Telecommunications Standards Institute (ETSI).
Ansvarlig for dokument 181,
Egil Bovim.
- *European Public Safety User Group*. (Rammeverksprosjekt i EU)
- *Chorist*: EU-prosjekt katastrofeberedskap.
KoKom koordinerer norsk deltakelse.
- *Mobile broadband communications for public safety applications*:
(MESA)-prosjektet (ETSI),
Egil Bovim.

- *EU's "Expert Group on Emergency Access"*. mellom landene relatert til nødmeldetjenesten, Egil Bovim.
- Gruppe nedsatt av EU-kommisjonen. Formålet er å etablere et forum for samarbeid
- *CEN TC 178:* Standardiseringsgruppe eCall, Egil Bovim

6.5 Studiereiser/kurs/kompetanseheving

Studiereise ProQA, Manchester, 10.-12. januar, Egil Bovim
Studiebesøk Besøk fra Seoul Jongno Fire Station in Seoul Metropolitan (Sør-Korea), 10. september, Møllendalsbakken, Bergen.



Studiebesøk: Seol Jongno Fire Station, Sør-Korea.

Frokostmøte Verdensvid kommunikasjon – når krisen rammer. Sjømannskirken, 03. mai, Åge Jensen og Anne Buset Vassbotn, Bergen.
Frokostmøte Skreddersøm på intranett, Informasjonsavdelinga ved Haukeland Universitetssykehus HF, 11. oktober, Anne Buset Vassbotn, Bergen
Kurs ROS-analyse, 22.-23. mai, Tor Helland og Kristine Dreyer, Alversund.
Kurs Skrive for web, Kommunikasjonsforeningen v. Nina Furu, 16. oktober, Anne Buset Vassbotn, Bergen.

7. ØKONOMI

Fra Helse Vest RHF fikk KoKom for 2007 tildelt kr 4 426 000 til drift av senteret. Sosial- og helsedirektoratet tildelte kr 1 882 000 i prosjektmidler.

Til prosjektet *Forberedelse implementering av eCall i Norge* er det i 2007 bevilget kr 100 000.- fra Samferdselsdepartementet, kr 75 000.- fra Helse - og omsorgsdepartementet og kr 75 000.- fra Justis- og politidepartementet.

Deler av denne bevilgningen er søkt overført til 2008.

Mens en del av prosjektmidlene fra SHdir ble allokert tidlig i året, ble resten utestående til senere. Dette, sammen med uforutsigbarheten i nødnettsprosjektet, medførte et betydelig underforbruk på prosjektmiddelområdet. For 2008 forsøker vi å unngå dette ved å forhandle om prosjektmidlene tidlig på året.