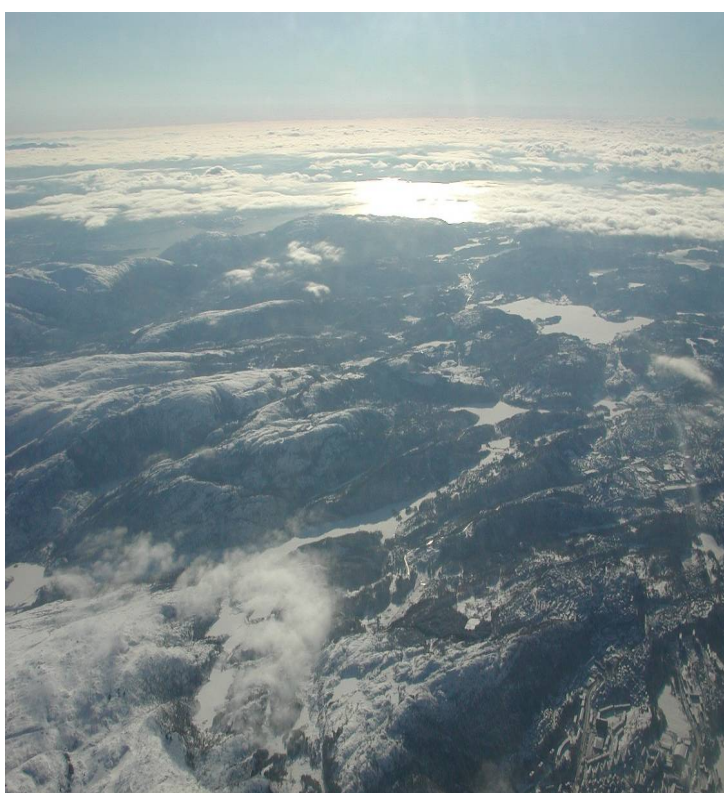
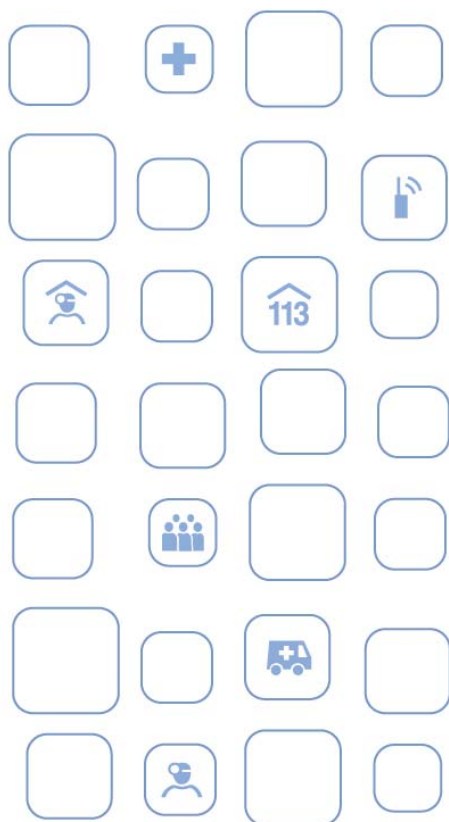


Årsrapport KoKom 2006



INNLEDNING

Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens kommunikasjonsberedskap (KoKom) ble etablert av Sosial- og helsedepartementet i 1997. Mandatet er i korthet å monitorere og videreutvikle medisinsk nødmeldetjeneste og helsetjenestens kommunikasjonsberedskap og bidra til at medisinsk nødmeldetjeneste fungerer optimalt som en del av helsetjenesten.

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1. ANSATTE	2
2. REFERANSEGRUPPEN	2
3. AKTIVITETER I HENHOLD TIL ÅRSPLAN	2
3.1. Utvikling av felles datasett for nødmeldetjenesten	3
3.2. Resertifisering av AMK-operatører	3
3.3 Nødnettarbeid: Opplæring nødnett	3
3.4. Implementering kommunikasjonsplan om nødnett til helsetjenesten	4
3.5. Opplæring og trening i samhandling mellom helsepersonell i akuttmedisinske situasjoner	4
3.6 Helseradiodatabase (ferdigstilling)	4
3.7. E-call	5
3.8. Legevaktbrosjyre	5
3.9. Opprinnelsesmarkering	5
3.10. Oppdatering håndbok for leger i vakt	6
3.12. Digitale radiosystemer i andre land	6
3.13. Konsekvenser FENN	7
3.14. Organisatoriske og faglige endringsprosesser AMK- og LV- sentraler	7
3.15. EPJ og støttesystemer	8
3.16. Alternative kommunikasjonsveier fra publikum inn til AMK-sentralene	8
4. OVERSIKT OVER PUBLIKASJONER 2006	9
5. ANDRE OPPGAVER	10
5.1 Avgitte hørings svar /oppgaver med bakgrunn i direktorat/departementer og tilsyn	10
5.2 Informasjonsarbeid	10
6. PRESENTASJONER, DELTAKELSE I SEMINARER, ETC.	10
6.1 Konferanser og seminar med KoKom som arrangør eller delarrangør	10
6.2 Presentasjoner holdt av KoKoms ansatte	11
6.3 Deltakelse på konferanser/seminar/øvelser	12
6.4 Deltakelse i komiteer, styrer og annet	12
6.5 Studiereiser/kurs/kompetanseheving	13
7. ØKONOMI	13

1. ANSATTE

Følgende personer er ansatt ved KoKom 31. desember 2006.

Egil Bovim, direktør.

Tor Helland, rådgiver.

Kristine Dreyer, rådgiver.

Åge Jensen, rådgiver.

Anne Buset Vassbotn, spesialkonsulent, informasjon (stillingsprosent 60).

Tove Elin Bru, administrasjonskonsulent.

Åge Jensen var engasjert i 50 prosent stilling fra første januar til første juli, da stillingsprosenten ble utvidet til hundre prosent. Han var fristilt for deltakelse i anbudsprosessen for nødnettet hele året.

I permisjon

Rådgiver Tor B. Helland var engasjert av Sosial- og helsedirektoratet (SHdir), som forhandlingsleder i nødnettet for helse, og var i permisjon i hele 2006.

2. REFERANSEGRUPPEN

Senterets referansegruppe består ved årsskiftet 2006/07 av

Stener Kvinnsland leder	Viseadministrerende direktør	Helse Vest
Daniel Haga	Rådgiver	Helse Midt-Norge
Nina Hesselberg	Medisinsk systemansvarlig	Helse Nord
Asgeir Kvam	Seksjonsoverlege	Helse Øst
Brit Nordbø	AMK-leder	Helse Vest
Arild Pedersen	IT-sjef	Helse Midt-Norge
Trond Thoresen	Ambulansesjef	Helse Sør

Referansegruppen bidrar til at KoKom utfører oppgaver innen følgende områder:

- Nasjonal kompetanseoppbygging og rådgiving til helseforetak og kommunehelsetjenesten
- Utvikling av forslag til enhetlige brukerprosedyrer
- Utvikling av forslag til krav til kommunikasjonstekniske løsninger

- Virksomhetsregistrering
- Utreder og foreslår modeller for organisering og drift av medisinsk nødmeldetjeneste

Følgende møter har vært avholdt:

17. – 18. januar

11. desember

3. AKTIVITETER I HENHOLD TIL ÅRSPLAN

KoKoms virksomhet er i stor grad prosjektrettet. I 2006 ble framdriften av mange av prosjektene vesentlig hemmet av at Sosial- og helsedirektoratet (SHdir) først kom med tildelingsbrevet for 2006, 4. september. Før tildelingsbrevet forelå var

det ikke mulig for KoKom å iverksette tiltak av vesentlig kostnadsdrivende art.

KoKoms deltaking i prosjektet "Nødnettprosjektet", Justis- og Politidirektoratet var også i 2006 svært ressurskrevende. I tillegg til at to av senterets ansatte var avgitt til prosjektet, deltok også personellet for øvrig i arbeidet.

Uklare tidsrammer for anbudsarbeidet (som viste seg å strekkes over hele året) vanskeliggjorde vår situasjon betydelig. Foruten anbudsprosessen ledet KoKom prosjektet "Opplæring nødnett", og bistod arbeidet i SHdir med implementering av informasjonsplanen for nødnettet i helsetjenesten.

3.1. Utvikling av felles datasett for nødmeldetjenesten

Bakgrunn

Mangelen på felles datasett, og ikke minst felles begrepsforståelse og registrering av virksomhetsdata, har vært et betydelig hinder for å etablere kunnskap om AMK-sentralenes virksomhet, og for sammenligninger mellom dem. Ettersom prosjektene "Definisjon av indikatorer og datasett" og "Dataregistrering AMK-sentraler" har betydelig overlappning med hverandre, valgte vi å skrive en felles rapport for de to prosjektene.

Prosjektrapport

I rapporten er det gitt forslag til hvilke data som skal registreres ved AMK-sentralene for å danne grunnlag for en nasjonal oversikt. Videre er system for dataregistrering og -håndtering frem til nasjonal statistikk beskrevet.

Det er gjennomført en begrenset pilotering ved AMK Vestfold/ Telemark, rapporten fra denne forventes ferdigstilt innen første halvdel av 2007.

Forventede oppgaver 2007

SHdir har bebudet at temaet dataregistrering i medisinsk nødmeldetjeneste skal ut på en høring før systemet eventuelt implementeres.

3.2. Resertifisering av AMK-operatører

Bakgrunn

"AMK-resertifisering" er en databasert elektronisk applikasjon for resertifisering

og kvalitetssikring av kunnskaper og ferdigheter hos operatører på AMK-sentraler.

Prosjektet er et samarbeidsprosjekt mellom KoKom og Regionalt akuttmedisinsk kompetansesenter (RAKOS), Helse Vest.

Aktiviteter

RAKOS fulgte opp leverandør, som ferdigstilte applikasjon og i henhold til denne utarbeidet beskrivelse av applikasjonen. KoKom ferdigstilte utformingen av medfølgende brukermanual og veileder for applikasjonen. Applikasjonen er testet ved tre AMK-sentraler. Landets 21 AMK-sentraler har fått tilsendt CD med installasjonsveileder og brukermanual. De fleste sentralene har etter det KoKom kjenner til installert applikasjonen.

Forventede oppgaver 2007

Videre eierforhold og vedlikehold er avklart. KoKom står som eier av applikasjon til videre oppfølging evt. bearbeiding. Det skal utarbeides plan for videre oppfølging av applikasjonen.

3.3 Nødnettarbeid: Opplæring nødnett

Bakgrunn

Innføring av digitalt radiosystem innebærer en betydelig endring i bruk og utvidelse av mulighetene innen trådløs kommunikasjon. For å være i stand til å utnytte disse mulighetene er det behov for betydelig opplæring av personellet i nødnettene, i denne sammenhengen spesielt helsetjenesten.

Aktiviteter

På oppdrag fra Sosial- og helsedirektoratet utarbeidet KoKom en forstudie.

Resultater

Rapporten "Opplæringsplan for innføring av nytt nødnett i helsetjenesten". Etter vedtak i SHdir er rapporten unntatt offentlighet.

Forventede oppgaver 2007

Etter oppdrag delta i å kvalitetssikre leveransen fra leverandør angående opplæring av alt helsepersonell som skal benytte det nye nødnettet, nasjonalt. Eksempler på aktuelle oppgaver vil være å tilpasse forslagene i forstudien til leverandørs pensumplan/ veileder, og å kvalitetssikre leverandørs opplæringsmateriale. Det utarbeides mal for sertifisering, opplæringen tilpasses sluttbrukerne og det utarbeides en plan for evaluering av kursene.

3.4. Implementering kommunikasjonsplan om nødnett til helsetjenesten

Bakgrunn

I forbindelse med forventet utbygging av første fase av nødnettet mot slutten av 2007 ønsket SHdir KoKoms deltakelse i implementering av kommunikasjonsplanen som ble utarbeidet av KoKom i 2004.

Aktiviteter

KoKom har deltatt i arbeidsgruppe ved SHdir. Det er utarbeidet presentasjonsmateriale ("rollups") og to nyhetsbrev som er distribuert til relevante deler av helsetjenesten.

Resultater

Spesielt gjennom nyhetsbrevene antas aktuelle aktører i helsedelen av nødnettet i løpet av 2007 har fått orientering om nødnettet.

Forventede oppgaver 2007

KoKom bistår SHdir i informasjonsarbeidet til stilling i direktoratet, øremerket informasjonsarbeid i nødnettet, er besatt.

3.5. Opplæring og trening i samhandling mellom helsepersonell i akuttmedisinske situasjoner

Bakgrunn

Som ledd i å sikre standard og kvalitet i samhandling mellom helsepersonell i akuttmedisinske situasjoner så KoKom behov for å utarbeide en opplæringspakke ment til egentrening og enkel undervisning. Målgruppen er turnusleger og annet helsepersonell i akuttmedisinsk beredskap.

Aktivitet

En kort og oversiktlig innføring i hvordan nødmeldetjenesten fungerer når det haster, er utarbeidet. Betaversjon til versjon 2 ble justert etter kvalitetssikring og gjennomgang av materiell. Det endelige produktet har fått inn detaljer til bruk for trening og opplæring, dette gjelder spesielt en bedre oversikt over den ulike aktørs ansvar og oppgaver, forslag til kompetansekrav, "sjekkliste", samt forslag til sertifisering / dokumentasjon av kunnskapsnivå.

Resultat

En opplæringspakke for helsepersonell i vakt er utarbeidet, CD med lærehefte og rapport fra en spørreundersøkelse, rapport fra undersøkelse vedrørende forventninger om kunnskap og praktiske ferdigheter for legevaktleger og ambulanspersonell i akuttmedisinske situasjoner.

3.6 Helseradiodatabase (ferdigstilling)

Bakgrunn

Prosjektet er videreført fra tidligere år og arbeidet med databasen er på det nærmeste fullført. Permisjon/ fristillelse av aktuelt personell i 2006 har bidradd til at prosjektet ikke er blitt så sterkt fulgt opp som ønskelig. Det er nå etablert system for autentisering av brukere og databasen har gjennom 2006 vært i pilotdrift.

Resultat

Databasen er nå klar for å legges inn i produksjonslinjen. Helse Vest IKT AS og Norsk helsenett AS har begge slitt med å stille nødvendige ressurser for å få denne aktiviteten gjennomført.

Forventede oppgaver 2007

Den videre utfordringen blir å sikre at teknisk systemansvarlige i foretakene vedlikeholder databasen med nødvendige data.

3.7. E-call

Bakgrunn

E-call er et prosjekt, drevet av EU-kommisjonen som har betydelige finansielle, politiske, etiske, helsefaglige og tekniske implikasjoner. E-call innebærer at alle biler som selges i Europa fra 2010 skal ha innretning som gjør at de ringer det europeiske nødnummeret (112) etter nærmere angitte kriterier.

Aktivitet

KoKom har i 2006 hatt to prosjekter knyttet til e-Call. Primært ble det gjennomført en oppfølging på vegne av SHdir. Denne førte til rapporten ”E-Call - et system for oppringing fra bil til nødmeldesentral”, som ble oversendt til SHdir 14. september 2006.

I brev av 5. oktober 2006 ble KoKom tildelt oppgaven med å stå for forprosjekt for å utrede hvilke forberedelser som må gjennomføres i Norge for å klargjøre for en implementering av e-Call.

Resultat

Vår virksomhet innen dette prosjektet har bidradd til kjennskap til og interesse for eCall innen den sentrale forvaltningen.

Forventet aktivitet 2007

Prosjektet videreføres i 2007, med Samferdselsdepartementet som oppdragsgiver.

3.8. Legevaktbrosjyre

Dette prosjektet ble gjennomført i samarbeid med Nasjonalt senter for legevaktsmedisin.

Bakgrunn

Formålet med prosjektet var å utarbeide en brukerbrosjyre med enhetlig informasjon om legevakter over hele landet. Brosjyren informerer befolkningen om legevaktens funksjoner, spesielt i forhold til grensegang mot fastlegevirkosomhet i vanlig arbeidstid, om prioriteringssystem og tilgjengelighet. Brosjyren er generisk i den forstand at hver legevakt skal kunne laste den ned på nettet, tilpasse den til lokale forhold og trykke den lokalt.

Aktivitet

I løpet av januar måned ble den digitale versjonen av brosjyren ferdigstilt, hvorpå informasjon om brosjyren ble formidlet via e-post til kommunale legevakter og fylkesleger.

I hvor stor grad brosjyren er blitt tatt i bruk, har ikke KoKom registrerte data på, men KoKom kjenner til at Bodø, Skodje, Stordal og Ørskog kommuner har lagt ut brosjyren på internett og sendt den ut til alle husstander i kommunen.

3.9. Opprinnelsesmarkering

Bakgrunn

Nødetatene har etter deregulering av telemarkedet opplevd at stadig flere henvendelser til 11X ikke blir ledsaget av korrekt opprinnelsesmarkering. Post- og teletilsynet og nødetatene har over lang tid arbeidet med å få teleleverandørene til å bli enige om en felles måte å løse dette problemet.

Aktivitet

Leverandørene med unntak av Telenor ser ut til å samle seg om en felles løsning. KoKom har vært SHdirs representant i arbeidet med ny løsning for opprinnelsesmarkering.

Forventet aktivitet 2007

NRDB (Nasjonal Referansedatabase AS) vil på vegne av teleoperatørene administrere den nye løsningen for opprinnelsesmarkering. Det er ventet at den nye løsningen vil være operativ i 2. kvartal 2007.

3.10. Oppdatering håndbok for leger i vakt

Det pågår et svært gjennomgripende revisjonsarbeid. Dette ventes fullført første halvår 2007.

3.11. AMK/LV-simulator

Bakgrunn

AMK/LV-simulator ble etablert ved KoKom 2005/6. For å teste funksjonalitet og nytteverdi ble det i 2006 gjennomført en pilot i fellesskap med AMK-Bergen. Sentralen har behov for å bruke en ikke-operativ AMK-sentral i sitt arbeid med opplæring og vedlikehold av kunnskaper hos sine operatører. KoKom ønsket videre å teste hvorvidt en AMK/LV-simulator er egnet til å resertifisere operatører. I løpet av første kvartal i 2006 ble scenarier etc. for bruk av simulatoren i testing av prosedyrer testet.

KoKoms virksomhet både innen helseradionettet, nytt digitalt nødnett og sertifisering av annet utstyr og programvare avdekket et behov for en LV-AMK-simulator. Simulatoren er tenkt å fungere også innen flere områder hva gjelder "menneske/maskin". Den er utstyrt med de systemene som er vanlig i AMK-sentraler i dag, og har i tillegg noen flere muligheter for monitorering av adferd hos operatørene.

En ser for seg at simulatoren vil være en arena for kompetanseheving både i tjenesten og hos KoKoms medarbeidere. En av visjonene for simulatoren er at den også skal gi leverandører som ønsker å kvalitetssikre sine leveranser til nødmeldetjenesten mulighet for det, uten at man forstyrrer driften i en operativ sentral. I slike situasjoner kan leverandører også gis muligheter for demonstrasjoner av sine løsninger på et mest mulig "live" miljø. For å nå disse målsetningene vil KoKom i 2007 blant annet tilrettelegge for et moderne teknisk rom, og flytte eksisterende simulator til mer egnede lokaliteter.

På lengre sikt er det også en ambisjon å ha et nærere samarbeid med universiteter og høyskoler for å gjennomføre oppgaver innen stressmestring og læring.

Resultat

Rapporten "AMK/LV-simulator. Etablering av en AMK/LV-simulator", ferdigstilt 16. juni 2006.

3.12. Digitale radiosystemer i andre land

Bakgrunn

Arbeidet med nødnettet har i alle faser vist nødvendigheten av å være godt oppdatert på hva andre land gjør i forbindelse med digitale radiosystemer. Den informasjonen som tilflyter gjennom selve prosjektet vil være overordnet og i stor grad dekkende for alle nødetatene heller enn rettet mot helse.

Gjennom de siste årene har KoKom kunnet bidra til helsesiden i det norske nødnettet med kunnskap om erfaringene fra andre land ved implementering av digitale radiosystemer.

Aktivitet

KoKom deltar i PSRG (Public Safety Radio Officers Group). PSRG er en videreføring av politisamarbeidet som ble initiert i forbindelse med Schengen-avtalen, og bidrar vesentlig til

informasjonsutveksling mellom ulike land med digitale radiosystemer for nødetatene.

Resultat

Vi har kunnet bidra med informasjon og råd til beslutningstakere innen helse i Norge. Det er gjort rapporteringer men ikke skrevet noen samlerapport om denne aktiviteten.

Forventet aktivitet 2007

Aktiviteten forutsettes videreført.

3.13. Konsekvenser FENN

Bakgrunn

Justisdepartementet utga i 2004 rapporten ”Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten i Norge” (”FENN”-rapporten). I rapporten angis ulike organisasjonsmodeller for nødmeldetjenesten, med en anbefaling om innføring av et felles nødnummer (112) for alle nødetatene. KoKom gjorde samme år en gjennomgang av rapporten, som konkluderte med at faktagrunnlaget var dårlig, og konklusjonene i stor grad basert på mangelfulle utredninger.

FENN-rapporten kommer med klare anbefalinger, men det er et behov for å utrede konsekvensene innen helsetjenesten dersom forslagene blir vedtatt. Prosjektet ivaretok behovet for vurdering av tiltak som bør iverksettes dersom det foretas endringer i nødmeldetjenesten i tråd med anbefalingene i FENN-rapporten.

Resultat

Rapporten ”FENN-rapporten og helsetjenesten” ble ferdigstilt 18. desember 2006.

3.14. Organisatoriske og faglige endringsprosesser AMK- og LV- sentraler

Bakgrunn

Prehospital akuttmedisin har gjennomgått betydelige både faglige og organisatoriske endringer over de siste årene. Rent faglig kan en komme ut for at det slik at det som var ”god medisin” for noen år siden, ikke lenger er det. Organisatorisk ser vi endringer, ikke minst ved sammenslåinger av så vel AMK- som LV-sentraler. I prosjektet undersøkes i hvilken grad faglige endringer fanges opp av nødmeldetjenesten, og hvordan disse endringene så fører til endring i systemer og rutiner ved sentralene. I tillegg utredes hvilke organisatoriske og teknologiske konsekvenser som følger av at sentralenes geografiske, og dermed organisatoriske, ansvarsområde utvides.

Aktivitet

Delvis på bakgrunn av sen tildeling av prosjektmidler, og etter en vurdering av at prosjektene var til dels sammenfallende, valgte vi å slå sammen flere mindre prosjekter som går på faglige og organisatoriske endringer i AMK- og LV-sentraler til et større felles prosjekt. På grunn av KoKoms arbeidssituasjon ble det nødvendig å sette vesentlige deler av dette prosjektet ut til ekstern konsulent. Det er gjennomført studier og intervjuer. En del avklaringer med de aktuelle sentralene gjenstår før rapporten er klar for offentliggjøring.

3.15. EPJ og støttesystemer

Bakgrunn

Fremdeles er det slik at data som registreres ved AMK-sentraler ikke digitalt overføres til sykehusets øvrige elektroniske pasientjournal-system (EPJ-system). Dette medfører både at informasjon kan gå tapt/ endres, og unødig bruk av ressurser. I SHdirs arbeid med å etablere EPJ i sykehusene er et av tiltakene å sikre samarbeid mellom utviklingsmiljøene for ambulansjournal og EPJ-standardiseringsarbeidet for å sikre kompatibilitet og informasjonsoverføring.

Resultat

I samarbeid med Kompetansesenter for IT i helse- og sosialsektoren (AS), KITH, ble rapporten: ”*Samordning medisinsk støttesystem ved AMK-sentraler og elektronisk pasientjournal ved sykehus*”, ferdigstilt 18. desember 2006.

Forventet aktivitet 2007

Det er ikke avklart i hvilken grad dette prosjektet videreføres i 2007.

3.16. Alternative kommunikasjonsveier fra publikum inn til AMK-sentralene

Bakgrunn

Tradisjonelt har publikums henvendelse til nødmeldetjenesten kommet via telefon. Den tekniske utvikling tilsier at dette kan komme til å endre seg, og KoKom har de siste årene fått henvendelser fra flere kommersielle aktører som etablerer andre varslingsveier, for eksempel automatisert oppringing basert på gitte parametere. Disse henvendelsene går foreløpig til allokerte sentraler, men etter hvert vil det bli et krav at de skal gå til nærmeste nødmeldesentral. I dette prosjektet ble det gjennomført en vurdering av ulike alternative kommunikasjonsveier, i forhold til deres egnethet for bruk i publikums henvendelse til medisinsk nødmeldetjeneste. Også for dette prosjektet var KoKom i stor grad avhengig av ekstern konsulentbistand.

Resultat

Rapporten: ”*Alternative kommunikasjonsveier fra publikum til nødmeldesentralene. En oversikt med anbefalinger*” ble ferdigstilt 12. desember 2006.

4. OVERSIKT OVER PUBLIKASJONER 2006

Forfatterne nevnes i alfabetisk rekkefølge.

(For utfyllende informasjon vises til kapittel 3, over.)

1. *Undersøkelse vedrørende forventninger om kunnskap og praktiske ferdigheter for legevaktsleger og ambulansepersonell i akuttmedisinske situasjoner.*

Forfattarar: Arne O. Aksnes, Kristine Dreyer, Hans Kristian Solberg og Terje Olav Øen.

ISBN: 82-996335-1-6. (13.02.06)

2. *AMK/LV-simulator. Etablering av en AMK/LV-simulator.*

Forfattarar: Kristine Dreyer, Kristian Furuskjæg. ISBN: 82-99633-3-2. (16.06.06)

3. *E-Call - et system for oppringing fra bil til nødmeldesentral.*

Forfattar: Egil Bovim. ISBN: 82-996335-4-0. (14.09.06)

4. *Forstudie. Opplæringsplan for innføring av nytt nødnett i helsetjenesten.*

Forfattarar: Kristine Dreyer, Morten Engh, Lars Didrik Flingtorp, Willy Skogstad og Lars Vesterhus. (24.06.06)

Rapporten er etter vedtak i SHdir unntatt offentlighet.

5. *Definisjon av indikatorer og datasett, og system for registrering av data fra AMK-sentraler.*

Forfattarar: Egil Bovim og Kristine Dreyer. ISBN: 978-82-996335-6-7. (05.12.06).

Rapporten er etter vedtak i SHdir unntatt offentlighet.

6. *FENN-rapporten og helsetjenesten. En utredning om helsetjenestens faglige og organisatoriske behov sett i relasjon til FENN-rapportens anbefalinger.*

Forfattarar: Egil Bovim, Bente Ohnstad. ISBN: 978-82-996335-7-4 /ISBN 82-996335-7-5. (18.12.06)

7. *Alternative kommunikasjonsveier fra publikum til nødmeldesentralene. En oversikt med anbefalinger.* Forfattarar: Egil Bovim og Elfinn Færevåg.

ISBN-13: 978-82-996335-8-1 /ISBN-10: 82-996335-8-3. (12.12.06)

8. *Samordning medisinsk støttesystem ved AMK-sentraler og elektronisk pasientjournal ved sykehus.* Forfattarar: Terje Sagen, Jim Yang, Magnus Alsaker, Egil Bovim.

ISBN-13: 978-82-996335-9-8 /ISBN-10: 82-996335-9-1. (18.12.06)

5. ANDRE OPPGAVER

5.1 Avgitte hørings svar / oppgaver med bakgrunn i direktorat/departementer og tilsyn

I august sendte KoKom høringsuttalelse til Utdanningsdirektoratet angående ”Læreplan i felles programfag i VG2 og VG3/opplæring i bedrift – ambulansesfag”. Ettersom KoKoms mandat er avgrenset til medisinsk nødmeldetjeneste, ble uttalelsene i hovedsak avgrenset til bruk av radiokommunikasjon.

5.2 Informasjonsarbeid

På Nasjonal Helseberedskapskonferanse i Bergen i mars, fikk KoKom anledning til å tilby deltakerne KoKoms helse radiokart fra 2005. Så godt som hele opplaget av kartet er dermed utdelt.

På Legevaktkonferansen i Drammen i

september, stilte KoKom ved Kristine Dreyer på stand, der det blant annet ble vist en presentasjon med KoKoms prosjekter.

Nytt om hjemmesiden er at søkerfunksjonen ble aktivert, og at brukerne fikk etablert en mulighet til å melde seg som abonnent på KoKoms nyhetsbrev.

”KoKom-kalender” ble trykt i desember. For 2007 var illustrasjonen et foto av en legevaktlege, kommunelege I i Vågan, Morten Bain.

Mot slutten av november ble det klart at KoKom skulle få ny profil på rapportene, mulighet til å kunne benytte elektronisk signatur og ny lysbildemal.

6. PRESENTASJONER, DELTAKELSE I SEMINARER, ETC.

6.1 Konferanser og seminar med KoKom som arrangør eller delarrangør

Informasjonsmøte om nasjonalt nødnett.
Gardermoen 14.11

Arrangør: Helses driftsorganisasjon for nytt nødnett (HDO), Helse øst/ sørs implementeringsorganisasjon (INNF0), Sosial- og helsedirektoratet og KoKom.

6.2 Presentasjoner holdt av KoKoms ansatte

Dato	Arrangement/sted	Presentasjonens tittel	Foredragsholder
04.02	Samred. Bergen.	Evaluering Barents Rescue, Helsetjenestens erfaringer	Egil Bovim
03.02	Nettverksmøte i Helse Vest	Konfidensialitet i Helseradionettet	Egil Bovim
14.02	Kurs for legar i Voss sjukehusområde	Samhandling mellom helsepersonell i akuttmedisinske situasjoner	Arne Aksnes i samarbeid med Kristine Dreyer
22.03	Mosjøen	Om døvetelefon	Egil Bovim
10.03	Justis- og politidepartementet, Nødnettprosjektet, (JDN), Nydalen.	Dagens opplæring og oppfølging ved AMK- og LV-sentraler	Åge Jensen
15.03	Trondheim	Resertifisering av LV- og AMK-personell	Kristine Dreyer
06.04	Nødnettredaksjonen. SHdir. Oslo	Kommunikasjonsplan. Forberede informasjon om nødnett til helsetjenesten.	Anne Buset Vassbotn
27.04	BAPCO, London	Barents Rescue 05 - An Exercise in International Emergency Response from a Health Practitioner's Perspective	Egil Bovim Gro Halvorsen
18.05	Møte mellom kommuneleger og SUS, Stavanger	Presentasjon av nødnett	Egil Bovim
19.05	GRUK	Forslag til opplæring og bruk av TELEFONRÅD ved LV-sentraler. Telefonråd opplæring	Kristine Dreyer
06.06	Nødnettredaksjonen. SHdir	Plan for nødnett-informasjon fra nødnett prosjektet/ SHdir Fokus Helse	Anne Buset Vassbotn
15.06	Tromsø	IKT i forhold til behovene for basal helsetjeneste	Egil Bovim
27.06	TETRA	Evaluating TETRA Application-Rich Technology: Overcoming Technological Challenges And Maximising The Benefits	Egil Bovim
06.09	Skandinavisk Tetra-seminar, Oslo	Om KoKom	Egil Bovim
09.09	Legevaktkonferansen i Drammen	Prosjekter ved KoKom	Kristine Dreyer
11.10	Driftsforum, IKT ansatte i norske helseinstitusjoner	"IKT-teknologi som hjelpemiddel innenfor prehospital akuttmedisinen."	Egil Bovim
18.10	Seminar, Fylkesmannen i Hordaland	Røynsler frå øvinga Barents Rescue"	Egil Bovim
08.11	Fylkesmannen i Hordaland	Røynsler frå øvinga Barents Rescue"	Egil Bovim

6.3 Deltakelse på konferanser/seminar/øvelser

Dato	Konferanser/seminar	Deltaker	
09.	01	Sikkerhetskonferanse, Universitetet i Stavanger	Egil Bovim
31.	01	Seminar forskningsrådet om søknad av EU-midler	Egil Bovim
01.	02	Workshop "Patient data on Demand, WHO København	Egil Bovim
14.	02	NLA-konferansen 2006	Egil Bovim
09.-11.	02	"Disaster 2006", Orlando, Florida	Egil Bovim
22.-23.	05	Hesculaep Second Conference EMC, Sevilla (Spania)	Kristine Dreyer Egil Bovim
04-06.	09	Skandinavisk Tetra-seminar, Oslo	Anne B. Vassbotn Kristine Dreyer
06.-09.	09	Legevaktskonferansen 2005, Drammen	Kristine Dreyer
31.	10	Felles konferanse for alarmsentraler, Hell	Egil Bovim Kristine Dreyer
01.	11	Fagdag AMK-sentralene, Hell	Egil Bovim Åge Jensen Kristine Dreyer

Øvelser

17. oktober: Øvelse Oslo 2006. Observatør. Egil Bovim

6.4 Deltakelse i komiteer, styrer og annet

- *Technical group Emergency Telecommunications*, EMTEL: Organisatorisk del av The European Telecommunications Standards Institute (ETSI). Ansvarlig for dokument 181, Egil Bovim.
- Mobile broadband communications for public safety applications: (MESA)-prosjektet (ETSI), Egil Bovim.
- *EU's "Expert Group on Emergency Access"*. (En gruppe nedsatt av EU-kommisjonen. Formålet er å etablere et forum for samarbeid mellom landene relatert til nødmeldetjenesten), Egil Bovim.
- *European Public Safety User Group*. (Rammeverksprosjekt i EU), KoKom deltar som bukerrepresentant.
- *TETRA Association Memorandum of Understanding (MoU) Operators and Users Association**, Egil Bovim.
- *Samordningsrådet for nødetatene* (v. Justis- og politidepartementet), Egil Bovim.
- *Samarbeidsrådet S@mspill 2007* (SHdir), Egil Bovim/ Kristine Dreyer
- *Norge digitalt. Referansegruppen*. Statens kartverk, Egil Bovim.
- *Nasjonalt senter for sjøfartsmedisin*. Referansegruppe, Egil Bovim.
- *NAKOS*. Nasjonal referansegruppe (Ullevål universitetssykehus), Egil Bovim.
- *NLAs defibrillatorprosjekt* (styringsgruppen), Egil Bovim.
- *TELEFONRÅD*, Kristine Dreyer.
- *Regionale AMK-møter (RAMK)* Sekretariat mars, september og desember. Egil Bovim. Også Kristine Dreyer deltok på møtene. På møtene i mars og september stilte henholdsvis også Anne Buset Vassbotn og Tove Elin Bru.

* Nødnettet var i størstedelen av 2006 i en anbudsphase, der en ikke hadde tatt endelig stilling til hvilken teknologi nødnett skal benytte. I påvente av en endelig teknologi og ferdigstilling av anbudsprosessen, trappet KoKom ned aktiviteten i MoU i 2006. Etersom kontrakten nå er signert, og siden valget ble å benytte TETRA-teknologi, kan det være aktuelt for KoKom å trappe opp igjen denne aktiviteten.

6.5 Studiereiser/kurs/kompetanseheving

Studiebesøk: Richmond Ambulance Authority, Virginia, USA, februar 2006, Egil Bovim.

Kompetanseheving/videreutdanning

<i>Helseledelse</i>	SEVU, UiB 05/06	20 studiepoeng	Kristine Dreyer
<i>Saksbehandling i offentlig sektor</i>	SEVU, UiB 06	30 studiepoeng	Anne B. Vassbotn

7. ØKONOMI

KoKom fikk tildelt kr. 4.264.000.- til drift av senteret. Fra Sosial- og helsedirektoratet mottok KoKom kr. 1.900.000.- i prosjektmidler. Senhøstes mottok KoKom midler fra Samferdsels-departementet til prosjekt Implementering av e-Call i Norge – forberedelse.

I forbindelse med nødnettet har KoKom måttet avgi personell og dermed har vi hatt reduserte kostnader for 2006. For videreføring og slutføring av arbeid som

på grunn av personellmangel ikke ble utført i 2006, har KoKom ønsket midlene overført til 2007

På grunn av sen tildeling fra Sosial- og helsedirektoratet ble en del av prosjektmidlene stående ubrukt ved årets slutt. Ubrukte midler går til fradrag på neste års bevilgning.

Midlene fra Samferdselsdepartementet ble også mottatt sent og KoKom har søkt om å få ubrukne midler overført til 2007 for videre arbeid med prosjektet.