

## Informasjon fra KoKom Høsten 2009

### Nasjonal konferanse - medisinsk nødmeldetjeneste

I november inviteres alle aktører i medisinsk nødmeldetjeneste i til felles samling.

#### **STED:**

**Sola Strand hotell**

#### **TID:**

**Onsdag 4. november, 12.00-18.00**

**Torsdag 5. november, 08.30-15.00**

Tema som vil bli belyst:  
To rapporter med forslag til gjennomgripende endringer i tjenesten har sett dagens lys, og er fortsatt under politisk behandling. Samhandling, opplæring, ny opprinnelsesmarkering m.m.

#### **Målgruppe:**

AMK-ledere, medisinske- og tekniske rådgivere (systemansvarlige).

#### **Påmelding (innen 16. oktober) til:**

Brit Nordbø, AMK Stavanger,  
mob. 916 00 130, e-post: [nobr@sus.no](mailto:nobr@sus.no)

**Høsten 2009 prioriteres følgende  
prosjekter ved KoKom:**

#### **Medisinsk nødmeldetjeneste og kulturelle minoriteter**

Prosjektet er et samarbeid mellom Nasjonal kompetanseenhet for minoritetshelse (NAKMI), AMK Oslo og Akershus og KoKom. Prosjektet tar for seg utfordringer forbundet med å håndtere henvendelser fra innringere med bakgrunn fra kulturelle minoriteter. I prosjektet utarbeides scenarier der personer fra denne gruppen ringer inn hendelser til KoKoms LV/AMK-simulator.

Samtalene besvares av operatører fra AMK Oslo og Akershus, logges, og evalueres i henhold til på forhånd utarbeidede kriterier.

\*\*\*

#### **Alternativ signalering i RBO-RBO kommunikasjon**

Telenor har varslet at en ikke kan garantere at funksjonen ekkokansellering vil bli videreført etter 2009. Helseradionettet er avhengig av ekkokanselleringmekanismen for at RBO-RBO kommunikasjonen skal gå problemfritt. Prosjektet har som overordnet mål å utrede problemfri RBO-RBO kommunikasjon uten ekkokanselleringsordningen fra Telenor.

\*\*\*

#### **eCall - et system for oppringing fra bil til nødmeldesentral**

KoKom er fortsatt nasjonal forankrer for eCall-prosjektet. Nå legges det vekt på såkalte tredjepartsløsninger, hvor kommersielle aktører mottar oppkall fra kjøretøy og viderebefordrer disse til nødsentraler ved behov. Mottakene vil typisk dekke flere land, som da blant annet må ha mulighet for direkte kontakt med aktuell nødmeldesentral for det området kjøretøyet befinner seg i. Nasjonalt arbeider KoKom med en administrativ og finansiell analyse av hva eCall innebærer. KoKom leder også en arbeidsgruppe som skal se på prosedyrer for henvendelser fra kjøretøy som befinner seg i et land, hvor henvendelsen ender opp i nødmeldesentraler i et annet land. eCall-prosjektet finansieres av Justis-, Helse og omsorg- og Samferdselsdepartementet i fellesskap som direkte bevilgning til KoKom.

### Opprinnelsesmarkering i legevakt

Legevaktsentraler har ved flere situasjoner behov for informasjon som kommer i opprinnelsesmarkering. Prosjektet har til hensikt å klargjøre hva som skal til av endringer for at også disse sentralene skal kunne nyttiggjøre seg denne informasjonen.

**Bakgrunn:** Etter deregulering av telemarkedet har nødnetatene opplevd at stadig flere henvendelser til 11X ikke blir ledsaget av korrekt opprinnelsesmarkering.

Over flere år har nødnetatene, Post- og teletilsynet og teleoperatørene arbeidet med å etablere en ny standard for opprinnelsesmarkering som også leverer posisjon for mobiltelefon og IP-telefoninformasjon.

Teleoperatørenes plikt til å levere opprinnelsesmarkering er regulert i Ekomloven og plikten begrenses i dag til å gjelde definerte nødmeldesentraler f.eks. AMK 113.

### Håndtering av lydlogg i AMK- og LV-sentraler

Prosjekt mål: Komme med anbefaling til nasjonale retningslinjer for håndtering av lydlogg. Utarbeide en veileder med prosedyrer for håndtering av lydlogg i medisinsk nødmeldetjeneste.

### Nødnummer – tilgang for funksjonshemmede

Formål: Sikre lik tilgang til nødmeldetjenesten for en størst mulig del av befolkningen. I samråd med oppdragsgiver er det bestemt at prosjektet spisses mot spesielle behov for døve/hørselshemmede.

### Gevinstrealisering i nødnett

Rapporten ”*Samfunnsmessige nyttevirkningene av nytt digitalt nødnett*”, ferdigstilt i desember 08, er sendt til de relevante myndigheter for høring.

## Prosjekter fra første halvår 09

### Kartlegging av virksomhetsdata fra nødmeldesentraler i helse

(Se prosjektrapport i PDF)

Mer informasjon?  
Se KoKoms hjemmesider

[www.kokom.no](http://www.kokom.no)

Her finnes også KoKoms  
årsmeldinger

### Ny utgave av *KoKoms lille blå*

**Håndbok: Kommunikasjon og samhandling i akuttmedisinske situasjoner.** (4. utgave).

**Hovedfokus:** Å bidra til kunnskap og forståelse om organisering og oppbygging av medisinsk nødmeldetjeneste.

**Målgruppe:** Helsepersonell i helseforetak og kommuner, samt annet personell i akuttmedisinsk beredskap, samt samhandlingspartnere ved brann- og politietaten.

**Forfattere:** Per Christian Juvkam, Arne O. Aksnes, Kristine Dreyer og Åge Jensen.

Til salgs for selvkostpris, kr 150.



Oversiktlig og praktisk i bruk!

### Nytt om staben

I mai tok *Egil Bovim* over vervet som *president for PSC Europe*. (Forum for Public Safety Communication). Forumet skal etablere enighet om sentrale spørsmål som gjelder kommunikasjonsløsninger for nødnetatene, og mellom befolkningen og nødnetatene. Forumet er også rådgiver for EU-kommisjonen i slike spørsmål. *Bente Laksey* er ansatt som *administrasjonskonsulent* etter at *Tove Elin Bru* takket for seg i mai 09. Rådgiver *Jan Falkevik* sluttet ved KoKom i september 09, stillingen er lyst ut på nytt.

Redaktør: Anne Buset Vassbotn